Apklausa "Paslaugų gavėjų pasitenkinimo socialinėmis paslaugomis apklausos anketa"

Respondentų statistika:

Viso respondentų	31
Vyras	23
Moteris	8
Vidutinis amžius	15.2 metai

Rezultatų santrauka

1. Aš greitai suradau informaciją apie paslaugas.

Informaciją apie paslaugas galima surasti:
- **internete,**
- **žurnale,**
- **lankstinuke.**

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta — Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.42 / 5

2. Manau, kad darbuotojai padėjo išspręsti mano problemas.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta — Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.55 / 5

3. Darbuotojai su manim mandagiai bendravo.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta — Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.55 / 5

4. Manau, kad darbuotojai suprato, ko aš noriu ir ko man reikia.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta — Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.32 / 5

5. Man nereikėjo ilgai laukti.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta — Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.32 / 5

6. Aš gavau paslaugą tokiu laiku, kuris man tiko. Pavyzdžiui, 3 valandą aš turėjau susitikti su darbuotoju. Su darbuotoju mes ir susitikome 3 valandą.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta — Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.77 / 5

7. Darbuotojas man skyrė pakankamai laiko.

Tai reiškia, kad darbuotojas Jums skyrė tiek laiko, kiek Jums reikėjo.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta — Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.68 / 5

8. Aš gavau tokią paslaugą, kokią man žadėjo.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta — Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.55 / 5

9. Aš galiu pateikti skundus ir/ar pasiūlymus.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.68 / 5

10. Darbuotojai išgirdo ir atsižvelgė į mano pasiūlymus kaip teikti man paslaugą.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.35 / 5

11. Aš pasiūlyčiau šią paslaugą savo draugui.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.19 / 5

12. Lengvai suradau man reikalingą įstaigą.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.68 / 5

13. Įstaigos patalpos, kurioje gavau paslaugas buvo patogios.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.77 / 5

14. Pastabos ir pasiūlymai

1) neturim
2) neturiu
3) Viskas patinka
4) Labai dziaugiuosi cie givendamas
5) Viskas labai gerai
6) Viskas labai gerai
7) Viskas gerai
8) :)))
9) Viskas gerai
10) Norėčiau, kad leistų laikyti augintinius
11) Dažniau lydėti į parduotuvę nusipirkti saldumynams
12) leisti daugiau miegotiiiiiiiiiiiii
13) Noriu lankyti bokso bureli ir sporto kluba
14) Noriu, kad isleistu ilgiau i lauka. Kad po mokyklos iskart galeciau vaziuoti kur man reikia, o ne grizti namo
15) norėčiau gyventi viena kambaryje.
16) pastaba manes neileidzia su nakvyne pas drauga man tas labai nepatinka noreciau kad mane isleitu
17) neturiu pasiulymu
18) Pastabų neturiu
19) nezinau
20) ...
21) Visas paslaugas gaunu
22) Nėra
23) Nera
24) .
25) Nėra pastabų ir pasiūlymų
26) nera puikiai jaucious
27) Neturiu
28) .
29) мне всё понравилось
30) pasiūlymais: duoti dougiau pinigu ir dougiau isviku i užsieni!!! (:
31) Neturiu.

Paaiškinimas: Viso atsakymų yra visų atsakymų, pasirinktų pagal tam tikro klausimo dalyvius, suma. Kiekvieno atsakymo varianto procentinė išraiška yra apskaičiuojama padalinus šio atsakymo reikšmę iš visų atsakymų sumos.