

VILNIAUS ŽOLYNO VAIKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS REZULTATAI

Apklausa vyko 2025 m. rugsėjo ir spalio mėnesiais.

Paslaugų gavėjai dalyvavo apklausoje, patalpintoje ManoApklausa.lt tinklapyje.

Respondentų statistika:

Iš viso respondentų - 30;

Vyras -21;

Moteris – 9;

Vidutinis amžius – 16 metų.

Įstaiga, kurioje buvo suteiktos paslaugos – **Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai.**

Rezultatų santrauka:

1. Aš greitai suradau informaciją apie paslaugas.

Informaciją apie paslaugas galima surasti:

•internete,

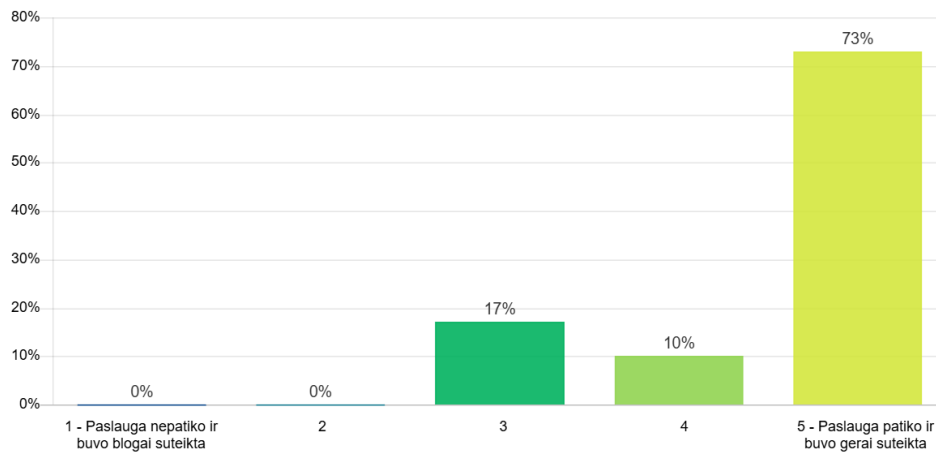
•žurnale,

•lankstinuke.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.57 / 5

Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.57(skalėje nuo 1 iki 5).

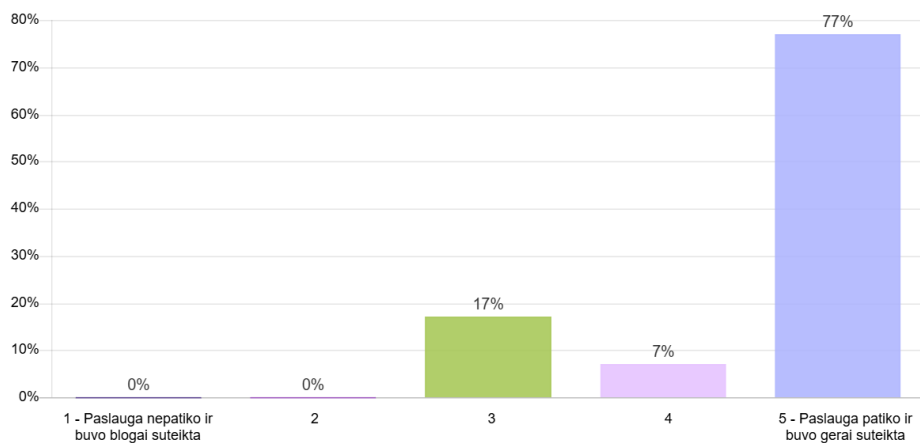
Aš greitai suradau informaciją apie paslaugas. Informaciją apie paslaugas galima surasti: • internete, • žurnale, • lankstinuke.



2. Manau, kad darbuotojai padėjo išspręsti mano problemas.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.6 / 5
Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.6 (skalėje nuo 1 iki 5).

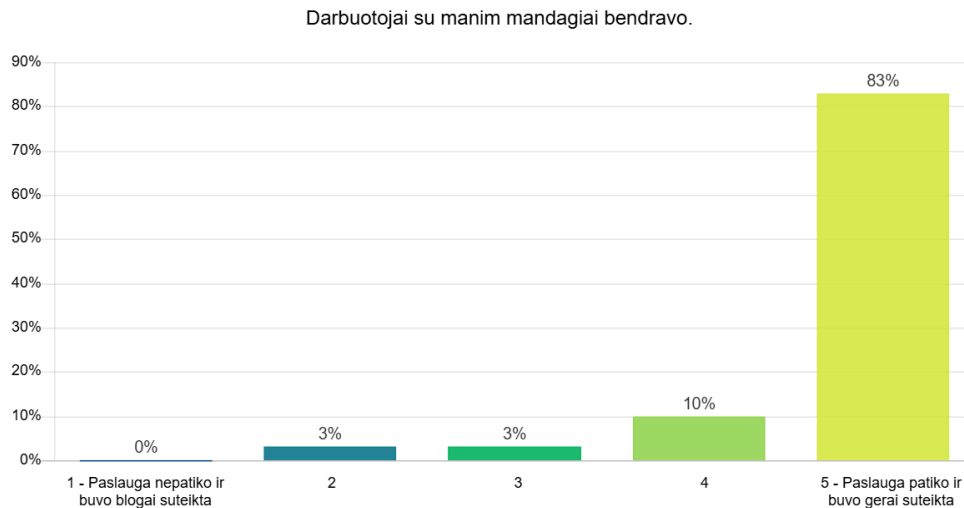
Manau, kad darbuotojai padėjo išspręsti mano problemas.



3. Darbuotojai su manim mandagiai bendravo.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.73 / 5

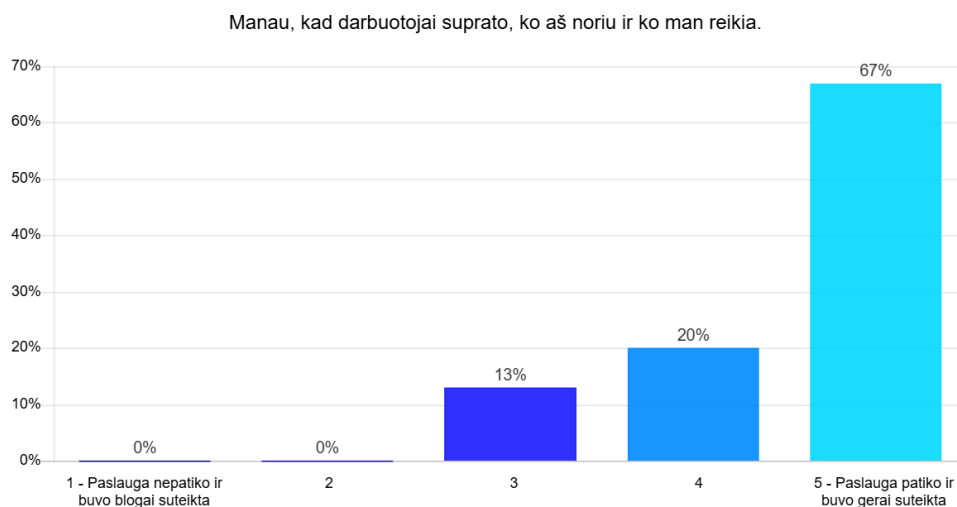
Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.73 (skalėje nuo 1 iki 5).



4. Manau, kad darbuotojai suprato, ko aš noriu ir ko man reikia.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.53 / 5

Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.53 (skalėje nuo 1 iki 5).



5. *Man nereikėjo ilgai laukti.*

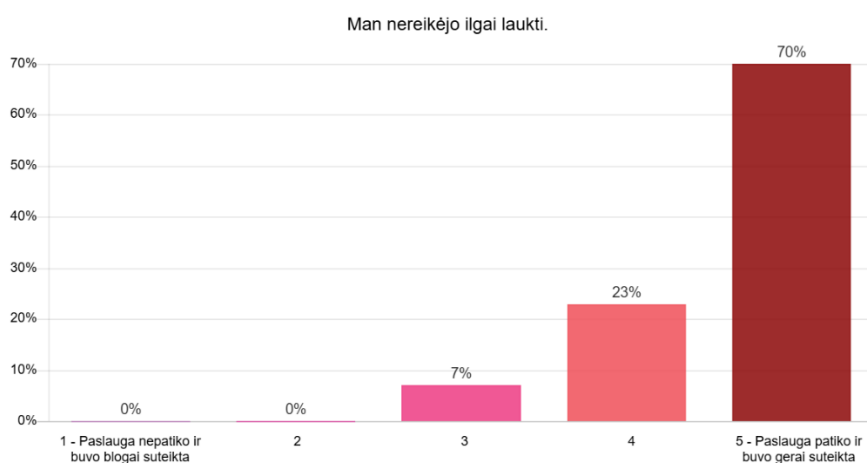
Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta



4.63 / 5

Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.63 (skalėje nuo 1 iki 5).



6. *Aš gavau paslaugą tokiu laiku, kuris man tiko. Pavyzdžiui, 3 valandą aš turėjau susitikti su darbuotoju. Su darbuotoju mes ir susitikome.*

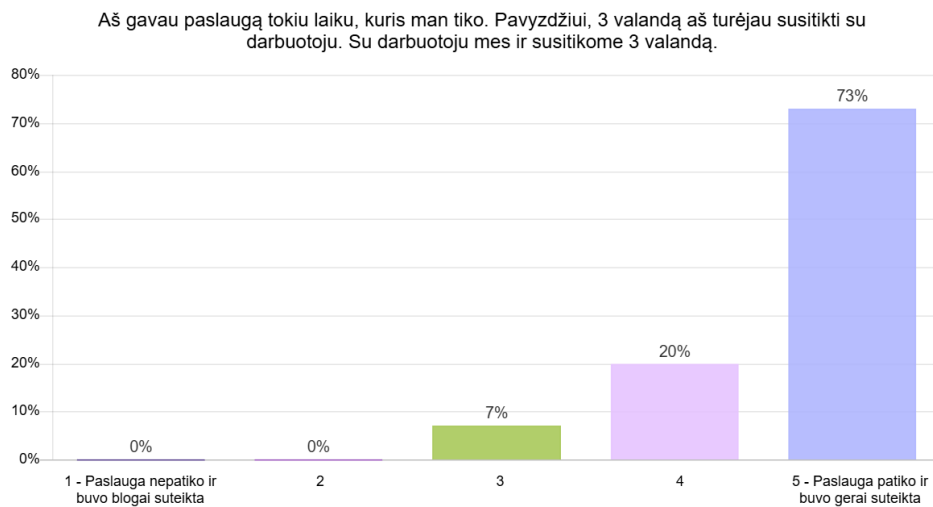
Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta



4.67 / 5

Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

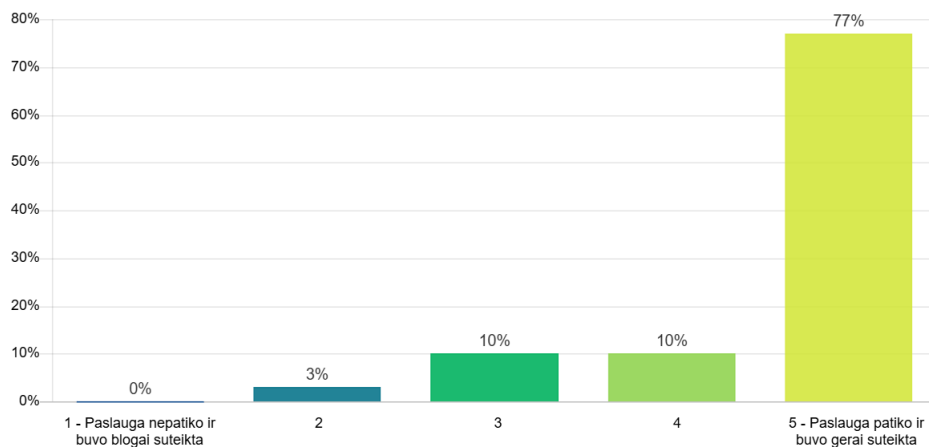
Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.67 (skalėje nuo 1 iki 5).



7. Darbuotojas man skyrė pakankamai laiko. Tai reiškia, kad darbuotojas Jums skyrė tiek laiko, kiek Jums reikėjo.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.6 / 5
Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.6 (skalėje nuo 1 iki 5).

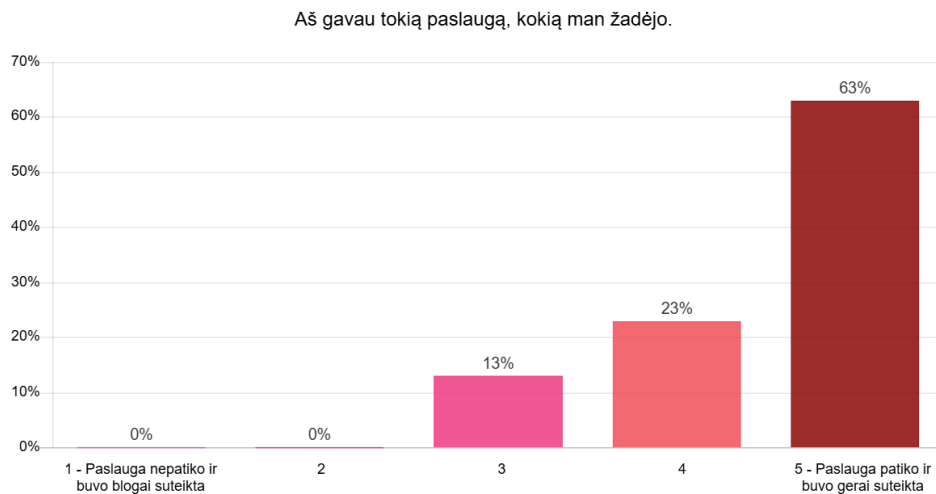
Darbuotojas man skyrė pakankamai laiko. Tai reiškia, kad darbuotojas Jums skyrė tiek laiko, kiek Jums reikėjo



8. Aš gavau tokią paslaugą, kokią man žadėjo.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.5 / 5

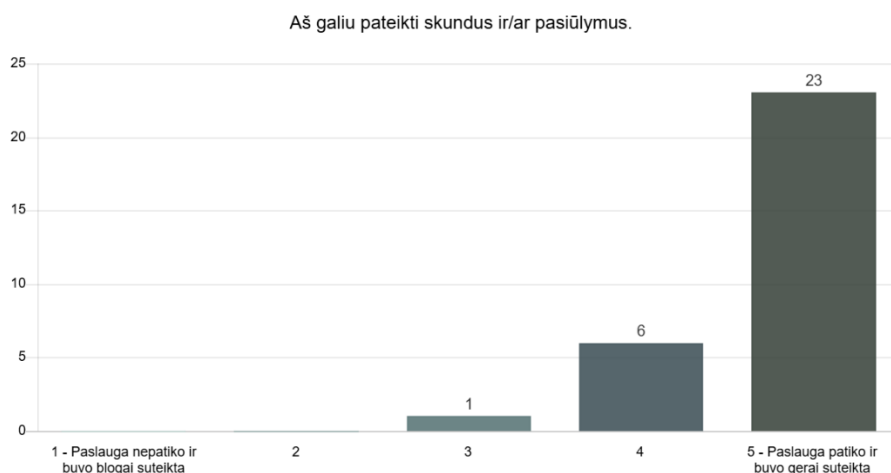
Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.5 (skalėje nuo 1 iki 5).



9. Aš galiu pateikti skundus ir/ar pasiūlymus.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.73 / 5

Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.73 (skalėje nuo 1 iki 5).

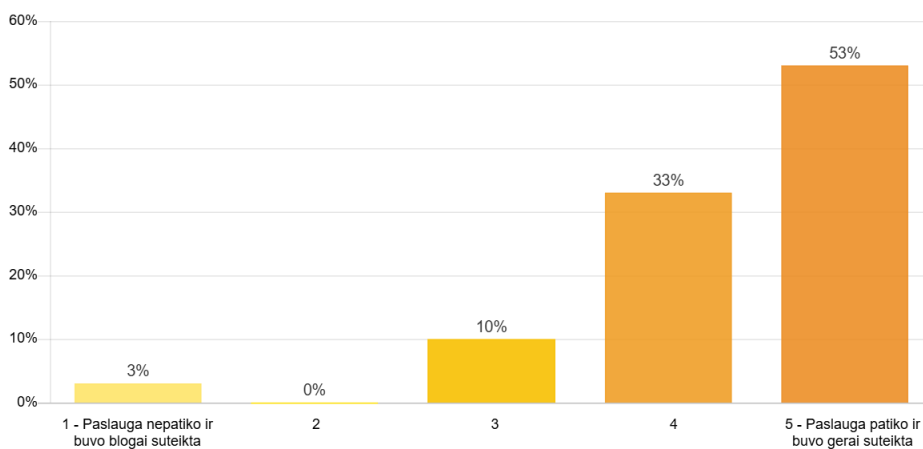


10. Darbuotojai išgirdo ir atsižvelgė į mano pasiūlymus kaip teikti man paslaugą.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.33 / 5

Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.33 (skalėje nuo 1 iki 5).

Darbuotojai išgirdo ir atsižvelgė į mano pasiūlymus kaip teikti man paslaugą.



11. Aš pasiūlyčiau šią paslaugą savo draugui.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta

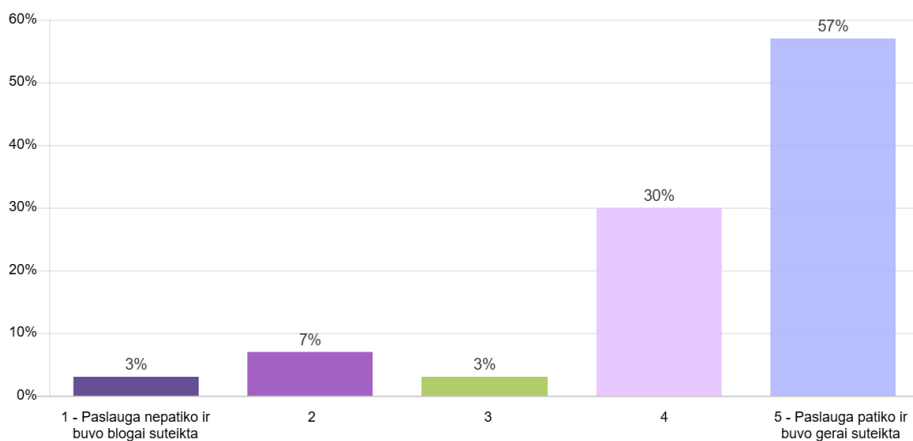


Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.3 / 5

Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.3 (skalėje nuo 1 iki 5).

Aš pasiūlyčiau šią paslaugą savo draugui.



12. Lengvai suradau man reikalingą įstaigą.

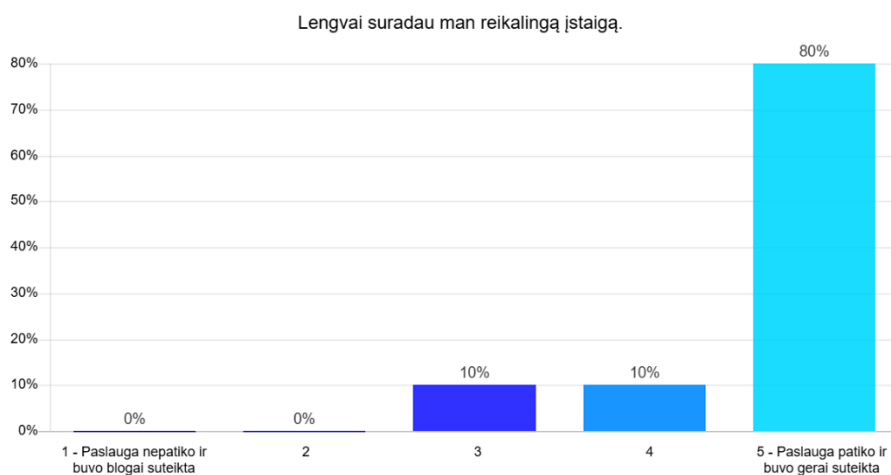
Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta



Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta

4.7 / 5

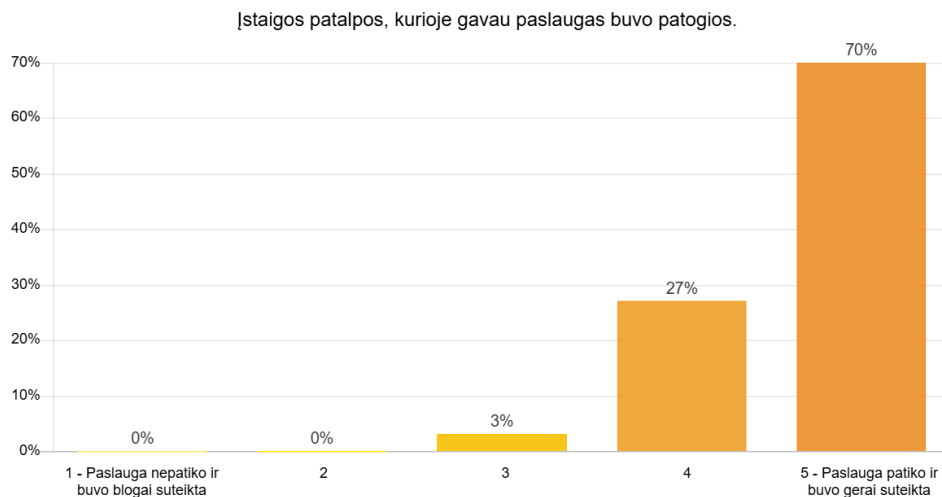
Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.7 (skalėje nuo 1 iki 5).



13. Įstaigos patalpos, kurioje gavau paslaugas buvo patogios.

Paslauga nepatiko ir buvo blogai suteikta  Paslauga patiko ir buvo gerai suteikta
4.67 / 5

Iš 30 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.67 (skalėje nuo 1 iki 5).



14. Pastabos ir pasiūlymai

1) Viskas tinka ir patinka

2) Ačiū

3) .

4) Viskas man tinka ir patinka

5) Padidinkite kišenpinigius.

- 6) .
- 7) *Pasiūlymai:duogiau kišianpiniguu*
- 8) *Reikia daugiau pinigų 🙌 labai prašau*
- 9) *Kisenpinigiu daugiau 500€*
- 10) *Noreciau didesniu kisanpinegius*
- 11) *padidinti kišenpinigius*
- 12) *Viskas tenkina.*
- 13) *Viskas tenkina*
- 14) *neturiu*
- 15) *Neturiu*
- 16) *Viskas gerai,neturiu pastabų tik padeka darbuotojams*
- 17) *didesniu kišenpinigių*
- 18) *nežinau*
- 19) *neturiu*
- 20) *pastabų bei pasiūlymų nėra.*
- 21) *noriu daugiau kisenpinigiu.*
- 22) *Nera.*
- 23) *Nieką pastabų ir pasiūlymu*
- 24) *Buna nesuprastingumu bet viskas puikiai*
- 25) *tralaleru tralala*
- 26) *nturu*
- 27) *neturiu*
- 28) *padidinkite kisenpinigius*
- 29) *aha*
- 30) *neturiu*
-