

PATVIRTINTA
Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų
direktoriaus 2026 m. vasario 17 d.
įsakymu Nr. 6-18

VILNIAUS ŽOLYNO VAIKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS IR SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS

2026-02-17
Vilnius

Eil. Nr.	Socialinės globos norma*	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Teikiamos socialinės globos atitikimas socialinės globos normai (<i>atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka</i>)	Neatitiki mo pašalini mo terminas
1.	Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu			
	1.1. Socialinės globos namuose vaikams su negalia, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, šeiminiuose namuose ir vaikų globos namuose nelydimiems nepilnamečiams (toliau visi kartu šiame priede – socialinės	Apgyvendinus vaiką šeiminiuose namuose, vaiko bylose yra laikomas mero potvarkis dėl globos nustatymo ir vaiko poreikio vertinimas, kurį atlieka socialiniai darbuotojai. („ VAIKO SAVYBIŲ, POREIKIO SRIČIŲ IŠSKYRIMAS IR ĮVERTINIMAS “, patvirtintas Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų direktoriaus 2023 m. gruodžio 28 įsakymu Nr. 6 -107).	Atitinka	-

globos įstaiga) kaupiamoje informacijoje apie vaiką (toliau – vaiko byla) yra užfiksuotas įvertintas vaiko socialinės globos poreikis (išskyrus be tėvų globos likusį vaiką ir nelydimą nepilnametį užsienietį), sprendimas, jei vaikas į socialinės globos įstaigą siunčiamas savivaldybės administracijos sprendimu, arba vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo prašymas, kai vaikas su negalia apgyvendinamas tėvų prašymu bei kiti su vaiko globos (rūpybos) nustatymu ir socialinės globos teikimu susiję dokumentai pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamus asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašą bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės tvirtinamus vaiko globos organizavimo nuostatus. Jei vaikui su negalia socialinė globa pradėta teikti pagal tėvų, globėjo, rūpintojo prašymą, socialinės globos poreikio vertinimą pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamus asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašą užtikrina socialinės globos įstaiga.			
1.2. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta vaiko socialinė globa ir kurie mokosi pagal bendrojo lavinimo, formaliojo profesinio mokymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas, sudaroma galimybė gyventi ir gauti socialinę globą vaikų socialinės globos įstaigoje ir grįžti į juos savaitgaliais, atostogų metu ir pan., iki jie baigs bendrojo lavinimo, formaliojo profesinio mokym	Vaikui, sulaukusiam pilnametystės ir besimokančiam, gavus jo prašymą, Globos namai kreipiasi į steigėją dėl socialinės globos paslaugų pratęsimo, kol jaunuolis baigs bendrojo lavinimo, formaliojo profesinio mokymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas. Per 2025 m. socialinės globos paslaugos buvo pratęstos 7 rūpintiniams.	Atitinka	-

	o ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas.			
	1.3. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta vaiko socialinė globa, įvertinus jų gebėjimus gyventi savarankiškai ir nustačius, kad šiems asmenims reikia pagalbos socialiai integruotis bendruomenėje, socialinės globos įstaiga, esant šių asmenų sutikimui, duotam socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, padeda jiems kreiptis į savivaldybės administraciją, kad pagal įvertintus šių asmenų individualius poreikius šie asmenys gautų socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu tvirtinamame socialinių paslaugų kataloge nustatytą palydėjimo paslaugą jaunuoliams bei jiems būtų organizuojamas socialinio būsto suteikimas ir (ar) kita reikalinga pagalba.	Prieš sulaukiant jaunuoliui pilnametystės, yra atliekamas jo savarankiškumo vertinimas. Įvertinus jo individualius poreikius, kreipiamasi į Vilniaus miesto savivaldybę dėl jaunuolio poreikį atitinkančių paslaugų skyrimo. Tai pat teikiama pagalba susirandant būstą, įsidarbinant. Vaikų globos namai siekia, kad kiekvienas išeinantis globotinis turėtų socialinių įgūdžių ir dalyvautų savarankiško gyvenimo programoje. Įstaiga gavo teisę teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą – palydėjimo paslaugą jaunuoliams. Įstaiga dalyvauja projekte „Jaunuolių palydėjimas į savarankišką gyvenimą“, kurio metu teikiamos palydėjimo paslaugos jaunuoliams, išėjusiems iš vaikų globos įstaigos. 2025 m. buvo teikiamos paslaugos 5 paslaugų gavėjams, išėjusiems iš globos įstaigos.	Atitinka	-
	1.4. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami vaikai, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo 43 straipsniu, socialinės globos įstaigoje laikinai apgyvendinami vaikai, paimti iš	Vaikas į Globos namus priimamas tik gavus išrašą iš medicininių dokumentų(F027/a). Išrašo kopija yra saugoma vaiko byloje. Originalas pristatomas į ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią įstaigą, kurioje vaikas registruojamas. Vaikui atvykus į šeiminius namus, nedelsiant yra parenkama gydymo įstaiga. Atsižvelgiant į aplinkybes, gali būti paliekama ir ta gydymo įstaiga, kurioje vaikui buvo teikiamos paslaugos prieš atvykstant į globos namus.	Atitinka	-

	jiems nesaugios aplinkos. Šiame papunktyje minimas vaikui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas vaiko byloje. Jei kyla įtarimas, kad socialinės globos įstaigoje laikinai apgyvendinami vaikai serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), kuriame nurodyta, kad vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, siekiant išvengti infekcinių ligų paplitimo socialinės globos įstaigoje, šie vaikai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų vaikų ir nedelsiant socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka kreipiamasi į jų šeimos gydytojus dėl sveikatos priežiūros paslaugų vaikams parinkimo bei dėl vaikų atskiro apgyvendinimo pabaigos.			
2.	Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)			
	2.1. Socialinei globai vaikui teikti socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka yra sudarytas ISGP, kuriame numatyta, kokie tikslai yra siekiami, kokiomis priemonėmis bus siekiama šių tikslų įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP sudaromas ir jame vaiko ir kitų asmenų duomenys (vardas, pavardė, gimimo data) nurodomi vadovaujantis asmens	ISGP sudaromas vaikui atvykus į Globos namus, bet ne vėliau, kaip per mėnesį. Jame numatyti tikslai, išsikeliama uždaviniai ir priemonės, kuriomis bus siekiama uždavinių įgyvendinimo. Vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP yra numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko grąžinimu į šią šeimą. ISGP išsikelta 116 uždavinių. 76 įgyvendinti. 66 proc. išsikeltų ISGP uždavinių įgyvendinti. Siekiant apsaugoti vaikų ir kitų asmenų, dalyvaujančių ISGP sudaryme asmens duomenis, vaikų, gyvenančių butuose, Vydūno g., ir šeimynoje, gyvenančioje Džiaugsmo g., planai laikomi socialinių darbuotojų kambariuose esančiuose	Atitinka	-

duomenų apsaugos reikalavimais.	išoriniuose diskuose, šeimynose Buivydiškių g., Savanorių pr. ISGP laikomi išoriniuose diskuose, seifuose. Socialiniai darbuotojai, šį planą gali bet kada papildyti.		
2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi vaiko sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: vaiko savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi vaiko, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija.	Vaikui atvykus į Globos namus, atliekamas vaiko savybių, poreikio sričių išskyrimas ir įvertinimas, kuriame įvertinti sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, vaiko savarankiškumo, asmeninės higienos ir kiti įgūdžiai. Atsižvelgiant į šį vertinimą, vaikui sudaromas ISGP.	Atitinka	-
2.3. ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. ISGP yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir	ISGP yra sudaromas kiekvienam vaikui, jam dalyvaujant. Kartu su vaikais yra išsikeliami uždaviniai, numatomos priemonės kaip jie bus įgyvendinti. ISGP vykdymas	Atitinka	-

vystymosi būklė. ISGP numatyta vaiko ateities perspektyva, planuojamos priemonės vaiko savarankiškam gyvenimui užtikrinti, skiepijant paties vaiko atsakomybę. Sudarant ISGP socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais naudojamosi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt. ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno vaiko byloje.	atsispindi šeimynų ataskaitose. ISGP yra nuolat peržiūrimas ir papildomas, iškeliami nauji uždaviniai arba numatomos naujos priemonės rezultatui pasiekti. Įstaiga siekia, kad globaliniai ne tik dalyvautų ISGP kūrime ir aptarime, tačiau ir pateiktų pasiūlymų dėl jiems teikiamų paslaugų gerinimo. Pildymo metu buvo pateiktas 64 pasiūlymai (2023 m. – 255, 2024 m. - 51). ISGP PILDYMO METU PATEIKTŲ PASIŪLYMŲ SKAIČIUS <table><tr><th>metai</th><th>vienetai</th></tr><tr><td>2023 m.</td><td>255</td></tr><tr><td>2024 m.</td><td>51</td></tr><tr><td>2025 m.</td><td>64</td></tr></table>	metai	vienetai	2023 m.	255	2024 m.	51	2025 m.	64		
metai	vienetai										
2023 m.	255										
2024 m.	51										
2025 m.	64										
2.4. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai dalyvaujant pagal amžių ir brandą gebančiam išreikšti nuomonę vaikui, vaiko pasirinktam socialinės globos įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojui. Į ISGP rengimą pagal poreikį įtraukiami ir kiti specialistai: savivaldybės mero nustatyta tvarka paskirti socialiniai darbuotojai, savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių	ISGP rengia šeimynos socialinis darbuotojas ir globalinis. Pasiūlymus dėl užduočių iškėlimo plane gali teikti psichologas, paskirtas „savas asmuo“, socialinis pedagogas, mokytojas, VTAS atstovas, esant galimybei – biologiniai tėvai. Jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba), ISGP derinamas kartu su atvejo vadybininko sudarytu pagalbos planu.	Atitinka	-								

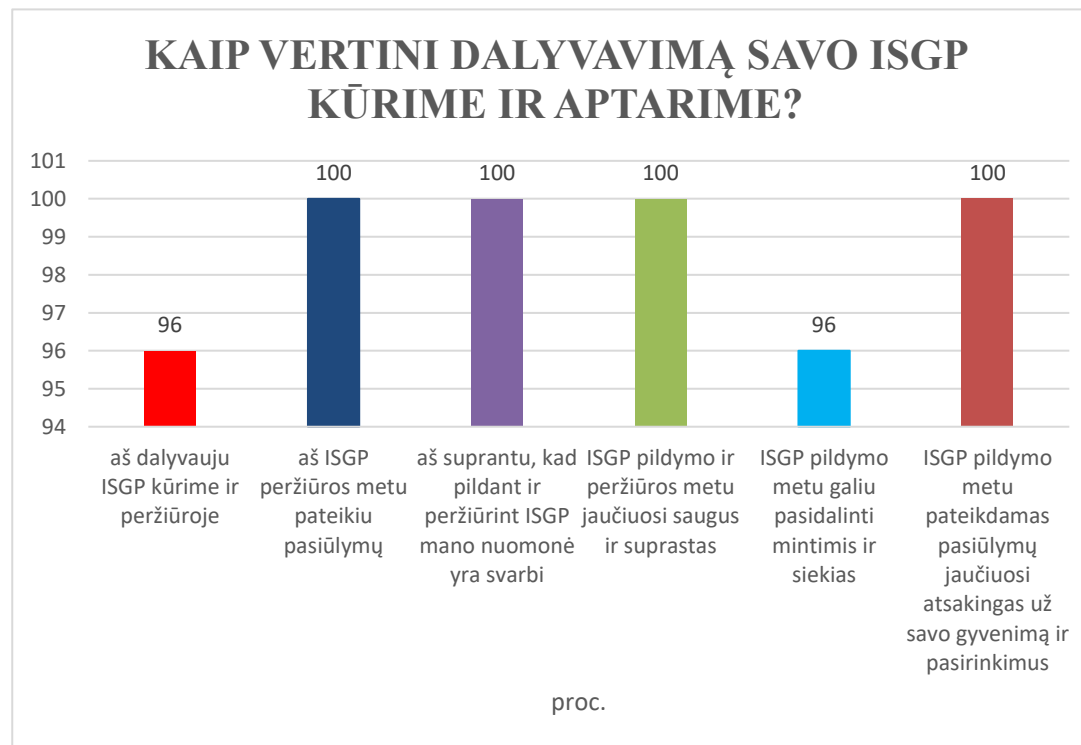
paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus, atvejo vadybininkai ir (ar) socialiniai darbuotojai, kurie teikia socialinę priežiūrą šeimoms (toliau visi kartu – savivaldybės administracijos darbuotojai), ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), atstovai, esant galimybei – vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. Jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba), ISGP derinamas su atvejo vadybininko sudaromu (sudarytu) pagalbos planu. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys (nurodomi jų vardai, pavardės ir atstovaujama įstaiga).			
2.5. Likusiam be tėvų globos vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko grąžinimu į šią šeimą, užfiksuotos socialinės globos įstaigos pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju (nurodant asmenų vardus, pavardes ir ryšį su vaiku).	Vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, numatytos priemonės, kuriomis siekiama bendradarbiauti ir palaikyti ryšį su vaiko biologine šeima, įtraukti tėvus į visus paslaugų teikimo vaikui procesus. Bendradarbiavimo tvarką nustato Vilniaus Žolyno vaikų globos namų direktoriaus 2024 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. 6-48 patvirtintas Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo organizavimo ir išleidimo laikinai svečiuotis pas nuolat Lietuvos Respublikoje ar užsienio valstybėje gyvenantį fizinį asmenį tvarkos aprašas.	Atitinka	-

2.6. Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Globos namuose įvertinami visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo (-osi), specialieji ir kiti poreikiai, kurie fiksuojami vaiko savybių, poreikio sričių išskyrimo ir įvertinimo anketoje. Po įvertinimo vaikui sudaromas ISGP. ISGP išsikeliama uždaviniai ir numatomos priemonės, užtikrinančios vaiko su negalia poreikių tenkinimą.	Atitinka	-
2.7. Socialinės globos įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgalioto teritorinio skyriaus (toliau – VTAS) darbuotojais, savivaldybės administracijos darbuotojais, globos centru ir socialiniais partneriais, stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui (pvz., dalyvauja sudarant bei įgyvendinant šeimų stiprinimo programas, sudaro bendradarbiavimo su vaiko biologine šeima sutartis).	Vaikų globos namai aktyviai bendradarbiauja su VTAS darbuotojais, dalyvauja atvejo vadybos posėdžiuose. Su biologiniais tėvais aptariamas paslaugų teikimas vaikui, informuojant juos apie visus įvykius, susijusius su vaiko gyvenimu, įtraukiant į sprendimų priėmimo procesus planuojant paslaugų vaikui teikimą. Socialiniai darbuotojai dalyvauja atvejo vadybos posėdžiuose ir tarpžinybiniuose pasitarimuose.	Atitinka	-
2.8. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga planuodama ir teikdama socialinę globą vaikui bei vykdydama ISGP nuolat bendradarbiauja su VTAS,	Teikiant vaikui socialinę globą, esant reikalui Globos namai bendradarbiauja su pirminės sveikatos priežiūros įstaigomis, psichikos sveikatos centru, pedagogine-	Atitinka	-

	globos centro atstovais, savivaldybės administracijos darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo, įdarbinimo ir kitų institucijų specialistais, taip pat su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodomi specialistų vardai, pavardės ir atstovaujama įstaiga).	psichologine tarnyba, Vaiko raidos centru, mokyklomis. Tai fiksuojama vaiko ISGP. Dokumentai saugomi vaiko byloje (pažymos, išvados, susirašinėjimo dokumentai).		
3.	Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP			
	3.1. Užtikrinta, kad ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo šių aplinkybių nustatymo dienos socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP būtų peržiūrimas ir tikslinamas.	Peržiūros vykdomos kas pusmetį, o esant reikalui, atsiradus naujoms aplinkybėms tikslinamas iš karto, išsikeliant uždavinius ir numatant priemones.	Atitinka	-
	3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai	Peržiūrint ir patikslinant planą išsikeliama nauji uždaviniai priemonės ir numatomas preliminarus uždavinio pasiekimo laikas. Plano peržiūros metu įvertinami rezultatai ir priežastys, kodėl rezultatai nebuvo pasiekti. Numatomos papildomos priemonės. Tikslinant ISGP dalyvauja vaikai ir atsižvelgiama į vaiko nuomonę ir pageidavimus. Pageidavimai fiksuojant ISGP. Pagal 2025 m. apklausos rezultatus 96 proc. globotinių (2024 m. – 96 proc., 2023 m. – 94 proc.) dalyvauja ISGP kūrimo ir peržiūroje, nedalyvauja vaikai, kurie negali	Atitinka	-

atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu. Nuo 14 metų amžiaus vaiko ISGP peržiūrose atsispindi vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemonės (pvz., sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, perkant reikalingas prekes, paslaugas ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus ir pan.), motyvacija mokytis, rinktis profesiją, suprasti būsto įsigijimo svarbą, taupymą skatinančios priemonės ir kt.). Vaikas apie tai žino ir kartu dalyvauja planuojant ir aptariant šias priemones. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir atstovaujama įstaiga ar ryšys su vaiku).

išreikšti savo nuomonės (dėl amžiaus). Pagal apklausų duomenis, didėja procentas globotinių, kurie ISGP pildymo metu pateikia pasiūlymų 100 proc. (2024 m. – 89 proc. 2023 m. - 65 proc.).



Nuo 14 metų amžiaus vaiko ISGP plane atsispindi priemonės, kurios padės planuoti ateitį (finansinio raštingumo ugdymas, kasdienių įgūdžių, savarankiškumo ugdymas ir kt.), taip pat yra kuriamas SGP. Įvertinus 2025 m. apklausos jaunuoliams nuo 14 m. rezultatus galima pastebėti, kad 94 proc. jaunuolių dalyvauja SGP kūrime, o 67 proc. – teikia pasiūlymus.

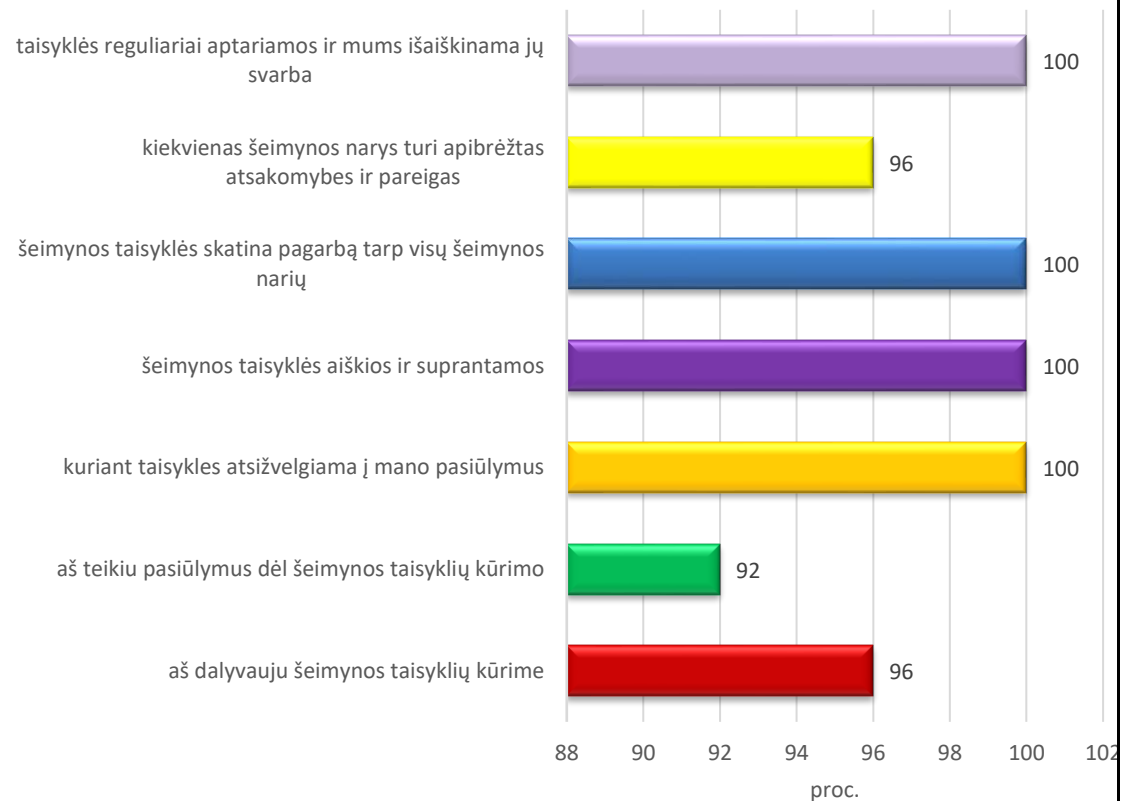
	būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pasikeitimams, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju kuo skubiau susisiekiama. Pokyčiai ir informacija, kad apie juos pranešta vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodomi vardai, pavardės, ryšys su vaiku).	KAIP VERTINATE ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ ATITIKIMĄ JŪSŲ POREIKIAMS? 100 80 60 40 20 0 proc. labai gerai gerai vidutiniškai		
4.	Vaikui sukurama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka			
	4.1. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Socialinės globos namai vaikams su negalia, specializuoti slaugos ir socialinės globos namai ir vaikų globos namai nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus	Maistas gaminamas įvertinus vaiko individualius poreikius. 2025 m. atsižvelgiant į vaikų poreikius: - vienam globotiniui pritaikytas meniu skaičiuojant angliavandenių kiekį maiste; - Vienam globotiniui pritaikytas meniu mažinant riebalų kiekį maiste. Gaminant maistą šeimynose, atsižvelgiama vaikų pageidavimus. Vaikai įtraukiami į produktų pirkimo ir maisto gaminimo procesą. Maistas šeimynoje gaminamas atsižvelgiant į vaikų pageidavimus, tačiau užtikrinama, kad jis būtų sveikas ir atitiktų augančio globotinio poreikius. 92 proc. globotinių pasakė, kad dalyvauja maisto gaminimo procese ir geba pasigaminti maistą savarankiškai. KAIP VERTINI MAISTO GAMINIMO PROCESĄ ŠEIMYNOJE?	Atitinka	-

	<table><tr><td></td><td>Visiškai sutinku</td><td>Sutinku</td><td>Iš dalies sutinku</td><td>Nesutinku</td><td>Visiškai nesutinku</td></tr><tr><td>Dalyvauju maisto gaminime</td><td>14 (56.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Gaminu maistą savarankiškai, moku pagaminti nesudėtingus patiekalus</td><td>14 (56.0%)</td><td>9 (36.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Kartais patinka gaminti</td><td>15 (60.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Gaminu maistą savarankiškai ir jaučiu malonumą</td><td>12 (48.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>1 (4.0%)</td></tr><tr><td>Gaminu tam, kad išmokčiau</td><td>10 (40.0%)</td><td>9 (36.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>1 (4.0%)</td></tr><tr><td>Mėgstu gaminti ir pavaišinti kitus</td><td>10 (40.0%)</td><td>9 (36.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Gaminu, tačiau nelabai sekasi ir tai darau nenoriai</td><td>10 (40.0%)</td><td>3 (12.0%)</td><td>3 (12.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>3 (12.0%)</td></tr><tr><td>Gaminu ir džiaugiuosi, kai kas pagiria</td><td>15 (60.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>3 (12.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Dalyvauju maisto gaminime</td><td>14 (56.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Gaminu maistą savarankiškai, moku pagaminti nesudėtingus patiekalus</td><td>14 (56.0%)</td><td>9 (36.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr></table>		Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Dalyvauju maisto gaminime	14 (56.0%)	5 (20.0%)	4 (16.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	Gaminu maistą savarankiškai, moku pagaminti nesudėtingus patiekalus	14 (56.0%)	9 (36.0%)	0 (0.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	Kartais patinka gaminti	15 (60.0%)	6 (24.0%)	2 (8.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	Gaminu maistą savarankiškai ir jaučiu malonumą	12 (48.0%)	6 (24.0%)	2 (8.0%)	4 (16.0%)	1 (4.0%)	Gaminu tam, kad išmokčiau	10 (40.0%)	9 (36.0%)	4 (16.0%)	1 (4.0%)	1 (4.0%)	Mėgstu gaminti ir pavaišinti kitus	10 (40.0%)	9 (36.0%)	4 (16.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	Gaminu, tačiau nelabai sekasi ir tai darau nenoriai	10 (40.0%)	3 (12.0%)	3 (12.0%)	6 (24.0%)	3 (12.0%)	Gaminu ir džiaugiuosi, kai kas pagiria	15 (60.0%)	5 (20.0%)	2 (8.0%)	3 (12.0%)	0 (0.0%)	Dalyvauju maisto gaminime	14 (56.0%)	5 (20.0%)	4 (16.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	Gaminu maistą savarankiškai, moku pagaminti nesudėtingus patiekalus	14 (56.0%)	9 (36.0%)	0 (0.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)		
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku																																																																
Dalyvauju maisto gaminime	14 (56.0%)	5 (20.0%)	4 (16.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)																																																																
Gaminu maistą savarankiškai, moku pagaminti nesudėtingus patiekalus	14 (56.0%)	9 (36.0%)	0 (0.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)																																																																
Kartais patinka gaminti	15 (60.0%)	6 (24.0%)	2 (8.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)																																																																
Gaminu maistą savarankiškai ir jaučiu malonumą	12 (48.0%)	6 (24.0%)	2 (8.0%)	4 (16.0%)	1 (4.0%)																																																																
Gaminu tam, kad išmokčiau	10 (40.0%)	9 (36.0%)	4 (16.0%)	1 (4.0%)	1 (4.0%)																																																																
Mėgstu gaminti ir pavaišinti kitus	10 (40.0%)	9 (36.0%)	4 (16.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)																																																																
Gaminu, tačiau nelabai sekasi ir tai darau nenoriai	10 (40.0%)	3 (12.0%)	3 (12.0%)	6 (24.0%)	3 (12.0%)																																																																
Gaminu ir džiaugiuosi, kai kas pagiria	15 (60.0%)	5 (20.0%)	2 (8.0%)	3 (12.0%)	0 (0.0%)																																																																
Dalyvauju maisto gaminime	14 (56.0%)	5 (20.0%)	4 (16.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)																																																																
Gaminu maistą savarankiškai, moku pagaminti nesudėtingus patiekalus	14 (56.0%)	9 (36.0%)	0 (0.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)																																																																
	Direktorius, pavaduotojas socialiniams reikalams ir vyriausiasis socialinis darbuotojas kontroliuoja, kad gaminamas maistas būtų sveikas ir atitiktų augančio vaiko poreikius. Maisto gaminimas organizuojamas atsižvelgiant vadovaujantis Globos namuose patvirtintu Bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir jų administravimo reglamentu.																																																																				
4.2. Vaikas individualiai, atsižvelgiant į vaiko poreikius ir nuomonę, amžių, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes, aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais.	Vaikai aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, rūbais, avalyne, higienos prekėmis pagal normatyvus, suderintus su Vilniaus miesto savivaldybės administracija. Šeimynos narai patys planuoja šių prekių poreikį ir esant reikalui jas nusiperka. Vaikai patys perka drabužius, avalynę, turi savo rankšluosčius ir asmenines higienos priemones. Pagal 2025 m. veiklos ataskaitą, 32 globotiniai buvo įgalinti dalyvauti maisto ir kitų prekių, reikalingų šeimynai, pirkime. Įvertinus apklausos rezultatus, 2025 m. 88 proc. ir 12 proc. iš dalies prieš perkant, aptaria su darbuotojais kokie daiktai yra reikalingi. (2024 m. – 81 proc. ir 15 proc. – iš dalies).	Atitinka	-																																																																		

4.3. Vaikui sudaromos sąlygos išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. ir dalyvauti įsigyjant drabužius, avalynę, reikiamas higienos priemones ir kitus būtinus daiktus. Vaikui sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves ar užsisakyti reikiamas prekes ar maisto produktus internetu, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, ir dalyvauja įsigyjant jam reikalingus daiktus, maisto produktus ir kt.	Su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, kaip išsirinkti kokybišką daiktą, Globotiniai, kartu su šeimos darbuotojais vyksta pirkti maisto produktų. Darbuotojai, pirkdami produktus ir gamindami maistą, atsižvelgia į vaikų norus ir pageidavimus. Kiekviena šeima turi savo magnetines korteles, kurios papildomos suma, atsižvelgiant į vaikų, gyvenančių šeimoje skaičių. 2025 m. apklausos metu, vaikai, tobulindami kasdienius įgūdžius, įvertino, kaip jie dalyvavo šeimos gyvenime: <table><thead><tr><th></th><th>Visiškai sutinku</th><th>Sutinku</th><th>Iš dalies sutinku</th><th>Nesutinku</th><th>Visiškai nesutinku</th></tr></thead><tbody><tr><td>Išsirenku ir nusiperku drabužius ir avalynę savarankiškai</td><td>18 (72.0%)</td><td>3 (12.0%)</td><td>3 (12.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>1 (4.0%)</td></tr><tr><td>Moku išrinkti ir nupirkti maisto produktus šeimynai</td><td>18 (72.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>1 (4.0%)</td></tr><tr><td>Prieš einant apsipirkti, žinau, kiek galiu išleisti ir laikausi plano</td><td>20 (80.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Moku palyginti kainas ir išrinkti kokybišką, bet pigesnę produktą</td><td>15 (60.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Prieš pirkdamas, susipažįstu su nuolaidomis ir akcijomis</td><td>14 (56.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Moku išsirinkti ir nusipirkti kokybišką daiktą, kuris tarnaus ilgiau</td><td>14 (56.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr></tbody></table>		Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Išsirenku ir nusiperku drabužius ir avalynę savarankiškai	18 (72.0%)	3 (12.0%)	3 (12.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)	Moku išrinkti ir nupirkti maisto produktus šeimynai	18 (72.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)	Prieš einant apsipirkti, žinau, kiek galiu išleisti ir laikausi plano	20 (80.0%)	4 (16.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	Moku palyginti kainas ir išrinkti kokybišką, bet pigesnę produktą	15 (60.0%)	5 (20.0%)	5 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	Prieš pirkdamas, susipažįstu su nuolaidomis ir akcijomis	14 (56.0%)	4 (16.0%)	6 (24.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	Moku išsirinkti ir nusipirkti kokybišką daiktą, kuris tarnaus ilgiau	14 (56.0%)	6 (24.0%)	5 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	Atitinka	-
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku																																								
Išsirenku ir nusiperku drabužius ir avalynę savarankiškai	18 (72.0%)	3 (12.0%)	3 (12.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)																																								
Moku išrinkti ir nupirkti maisto produktus šeimynai	18 (72.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)																																								
Prieš einant apsipirkti, žinau, kiek galiu išleisti ir laikausi plano	20 (80.0%)	4 (16.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)																																								
Moku palyginti kainas ir išrinkti kokybišką, bet pigesnę produktą	15 (60.0%)	5 (20.0%)	5 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)																																								
Prieš pirkdamas, susipažįstu su nuolaidomis ir akcijomis	14 (56.0%)	4 (16.0%)	6 (24.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)																																								
Moku išsirinkti ir nusipirkti kokybišką daiktą, kuris tarnaus ilgiau	14 (56.0%)	6 (24.0%)	5 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)																																								
4.4. Vaikui skiepijamos žinios apie sveikatai palankų maitinimąsi, diegiami sveikatai palankaus maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešojo	Nuolat vyksta pokalbiai apie sveiką mitybą. Kadangi vaikams valgis gaminamas šeimoje, jie gali patys išsirinkti, ką gaminti, o socialinis darbuotojas kontroliuoja, kad vaikai įprastų sveikai maitintis. Per mokslo metus vaikai pietauja mokyklos	Atitinka	-																																										

maitinimo įstaigose.	valgyklose, šeimos darbuotojai domisi mokyklos valgykloje tiekiamu maistu. Jei vaikas pageidauja, jis pietus valgo namuose. Daug dėmesio skiriama pokalbiams apie nesveikų maisto produktų (bulvių traškučių, energetinių gėrimų, vaisvandenių) žalą organizmui. Įvertinus 2025 m. apklausos rezultatus, galima teigti, kad 72 proc. vaikų ir 24 iš dalies turi žinių apie sveiką mitybą. <table><tr><td></td><td>Visiškai sutinku</td><td>Sutinku</td><td>Iš dalies sutinku</td><td>Nesutinku</td><td>Visiškai nesutinku</td></tr><tr><td>Turiu žinių apie sveiką mitybą, moku pasirinkti sveikus maisto produktus</td><td>13 (52.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr></table>		Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Turiu žinių apie sveiką mitybą, moku pasirinkti sveikus maisto produktus	13 (52.0%)	5 (20.0%)	6 (24.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)		
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku										
Turiu žinių apie sveiką mitybą, moku pasirinkti sveikus maisto produktus	13 (52.0%)	5 (20.0%)	6 (24.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)										
4.5. Vaikas pagal savo amžių ir brandą mokomas saugaus elgesio įgūdžių ir gauna žinių, padedančių suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsisaugoti nuo galinčių daryti jam žalą ryšių tiek socialinės globos įstaigoje, tiek visuomeninėje aplinkoje. Socialinės globos įstaiga turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, kuriose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip žalingas ar netinkamas bei kokios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos. Vaikas, atsižvelgiant į amžių ir brandą, yra supažindintas su šiomis taisyklėmis.	Globos namuose yra patvirtinta Vaiko apsaugos politika, kurioje su Draugišku globotiniui elgesio kodeksu globotiniai supažindinami pasirašytinai. Kiekviena šeimyna, t. y. darbuotojai kartu su globotiniais yra susikūrę savo šeimos elgesio taisykles. 96 proc. apklaustų vaikų dalyvauja šeimos taisyklių kūrime.	Atitinka	-												

KAIP VERTINI ŠEIMYNOS TAISYKLIŲ KŪRIMĄ?

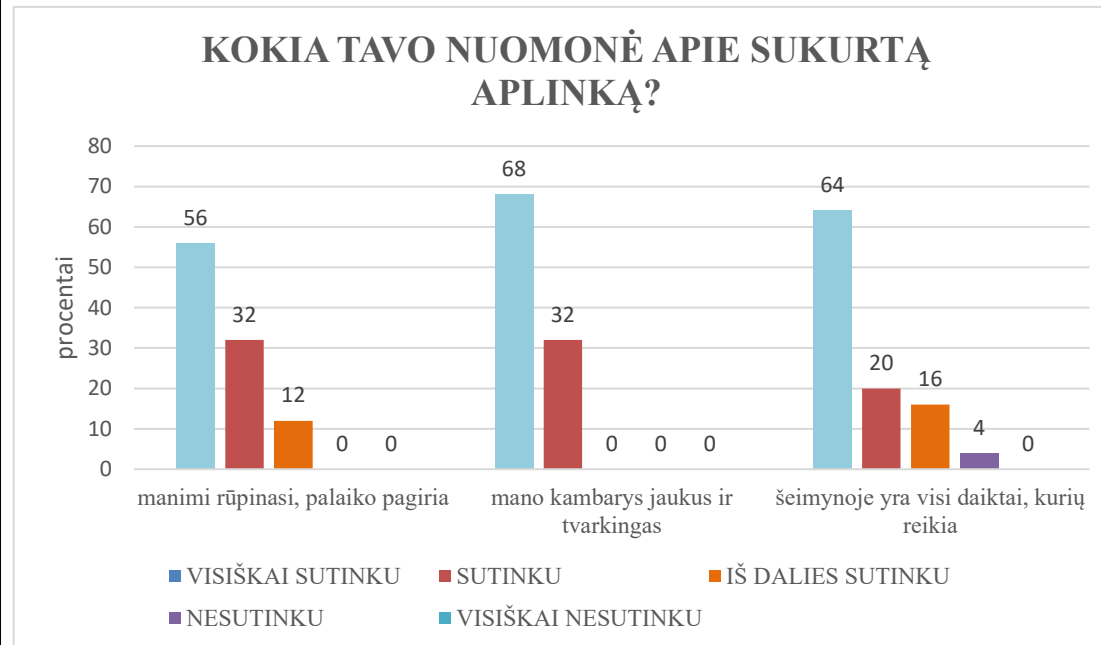


4.6. Užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai:

Aukščiausias prioritetas yra teikiamas vaiko saugumui ir jo interesams. Vaikai gyvena butuose, kur yra sukurta šeimai artima aplinka. Darbuotojų ir globotinių bendravimas

mokoma, ugdoma ir skatinama pasireikšti vaiko gebėjimams palaikyti nuoseklius, emociškai stabilius ryšius su šeima, kitais emociniais ryšiais susijusiais asmenimis, formuojami ilgalaikiai vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu.

grindžiamas pagarba, pasitikėjimu, supratimu. Paklausus vaikų, kaip jie vertina jiems sukurtą aplinką, 100 proc. vaikų akcentavo savo kambarį, kaip jaukų ir tvarkingą, 96 proc. – gali pasikviesti draugų, 88 proc. vaikų svarbu, kad jais rūpinasi, palaiko ir pagiria.



Sudaryta galimybė šeimynose teikti individualias paslaugas.

Vaikas ir jo biologinė šeima yra gerbiami, jų nuomonė išklausoma.

Vienos šeimos vaikai globojami drauge. Broliai ir seserys išskiriami tik tais atvejais, jei toks atskyrimas neprieštarauja jo teisėms ir teisėtiems interesams ir suderinus su VTAS.

Tačiau ir tokiu atveju stengiamasi užtikrinti išskiriamų vaikų galimybes palaikyti ryšį, nebent toks jų bendravimas turėtų neigiamos įtakos.

Vaikai šeimynose turi galimybę pasikviesti draugų, bendrauja su kaimynais, palaiko ryšį su kiemo draugais, kartu žaidžia daugiabučių žaidimų aikštelėse.

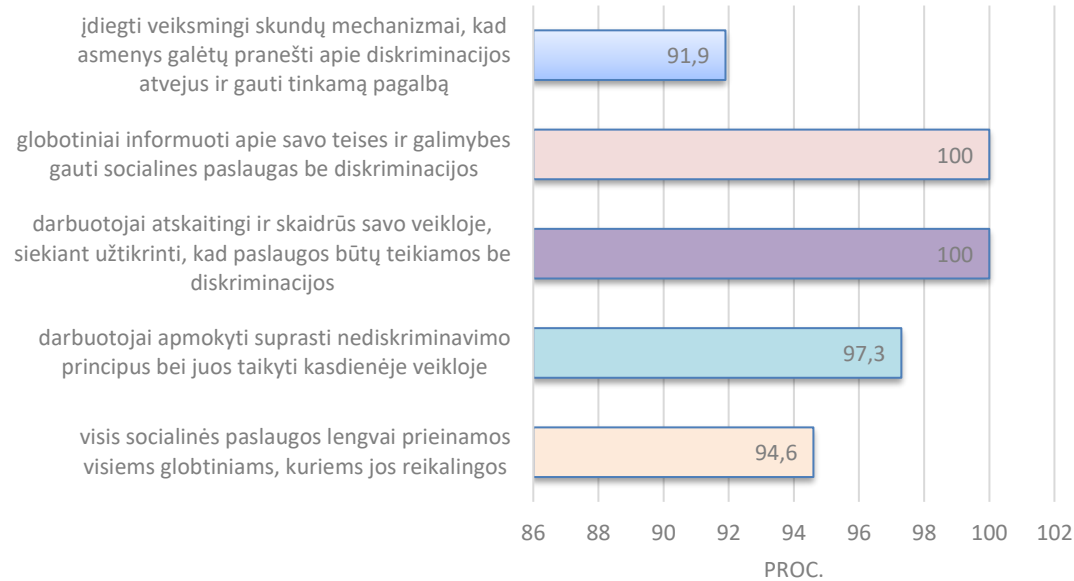
Atitinka

-

4.7. Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti vaiko geriausių poreikių patenkinimą ir atliepimą, esant poreikiui, vaikui suteikiama visokeriopa specialistų pagalba (psichologo, psichoterapeutų konsultacijos ir pan.). Socialinės globos įstaigoje įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimais ar vaiko teisių pažeidimais ir pan., yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, kuriame nurodomas vaiko vardas ir pavardė, specialisto, pildančio žurnalą pareigos, vardas, pavardė, aprašomas įvykis, galimos įvykio sukėlimo priežastys, priežasčių ir įvykio sprendimo būdai, priemonės, kurių buvo imtasi, pasekmės ir pan. Neigiamo pobūdžio įvykis analizuojamas komandoje, aptariamas su vaikais, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale yra žymos dėl informacijos apie įvykusius incidentus socialinės globos įstaigoje pateikimo VTAS (nurodant dokumento pavadinimą, datą ir registracijos numerį). Darbuotojai žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio	Siekiant užtikrinti vaiko saugumą, globos namuose direktoriaus 2019-10-01 įsakymu Nr. 6-93 patvirtintu Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir jų administravimo reglamentu, kuriame numatytos: Darbuotojų veiksmų tvarka, esant krizinei situacijai, kilus konfliktui ar įvykus nelaimingam atsitikimui tvarka, Globotinių nelaimingų atsitikimų tyrimo, registravimo ir apskaitos nuostatai. Kiekvienuose šeiminiuose namuose yra fiksuojami neigiamo pobūdžio įvykiai. Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnalai yra kiekvienoje šeimynoje, juose registruojami visi įvykę incidentai. Įstaigoje yra patvirtinta Vaiko apsaugos politika, kurioje yra aprašytas ypatingo atvejo mechanizmas. Atsižvelgiant į sudėtingėjančius atvejus, 2025 m. buvo pakoreguotas įvykio fiksavimo lapas. Įstaigoje dirba psichologas. Esant reikalui, vaikui organizuojamos individualios bendruomeninės paslaugos. Darbuotojai stengiasi, kad vaikai būtų apsaugoti nuo bet kokių diskriminavimo apraiškų. Apžvelgus darbuotojų apklausos rezultatus, galima pastebėti, kad darbuotojai mano, kad jų darbo metu sukurta aplinka apsaugo vaiką nuo diskriminacijos:	Atitinka	-
--	--	----------	---

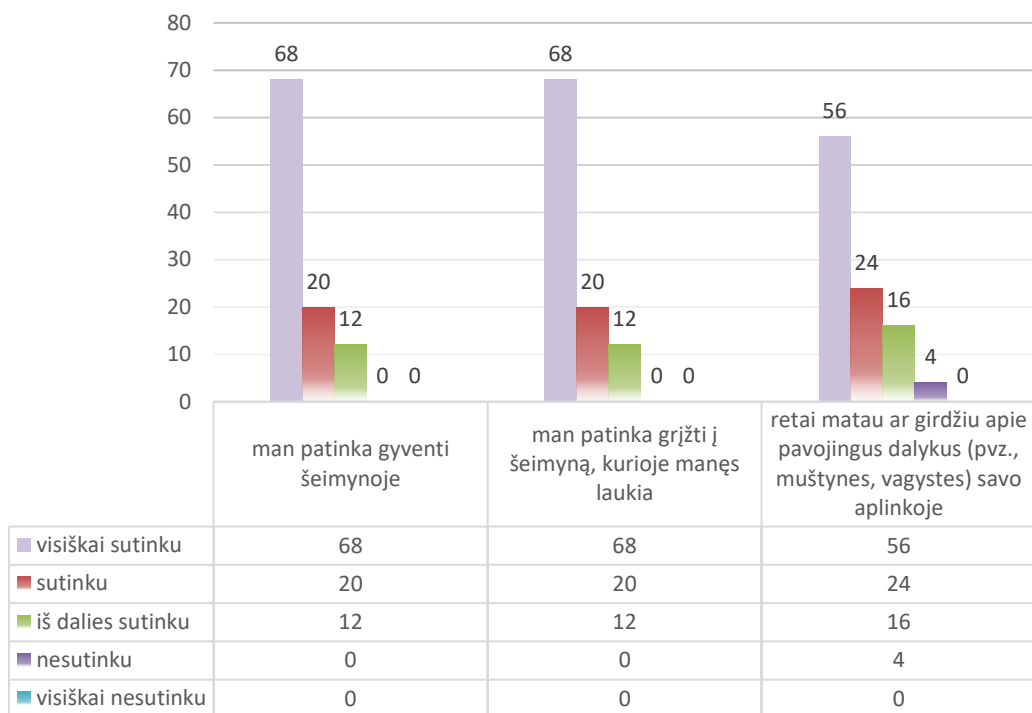
įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, kad būtų išvengta panašių įvykių ateityje.

KAIP VERTINATE NEDISKRIMINAVIMO UŽTIKRINIMĄ ŠEIMYNOJE?



Kad vaikams yra sukurta saugi aplinka šeimynose, patvirtina ir globotinių apklausos rezultatai 88 proc. vaikų pasakė, kad jiems patinka gyventi šeimynoje ir grįžto į šeimyną, kurioje jų laukia. 80 proc. vaikų pasisakė, kad yra apsaugoti nuo neigiamo pobūdžio įvykių.

KAIP JAUTIESI GYVENDAMAS ŠEIMYNOJE?



proc.

4.10. Šeiminiuose namuose, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai, gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį.

6 šeimynos gyvena butuose ir name, kuriose sudarytos visos sąlygos socialinę globą teikti pagal artimą šeimai modelį.

Vaikai gyvena kambariuose po 2, turi savo higienos patalpas, virtuvę, valgomąjį, poilsio kambarį.

Šeimynose gyvena nuo 4 iki 8 vaikų.

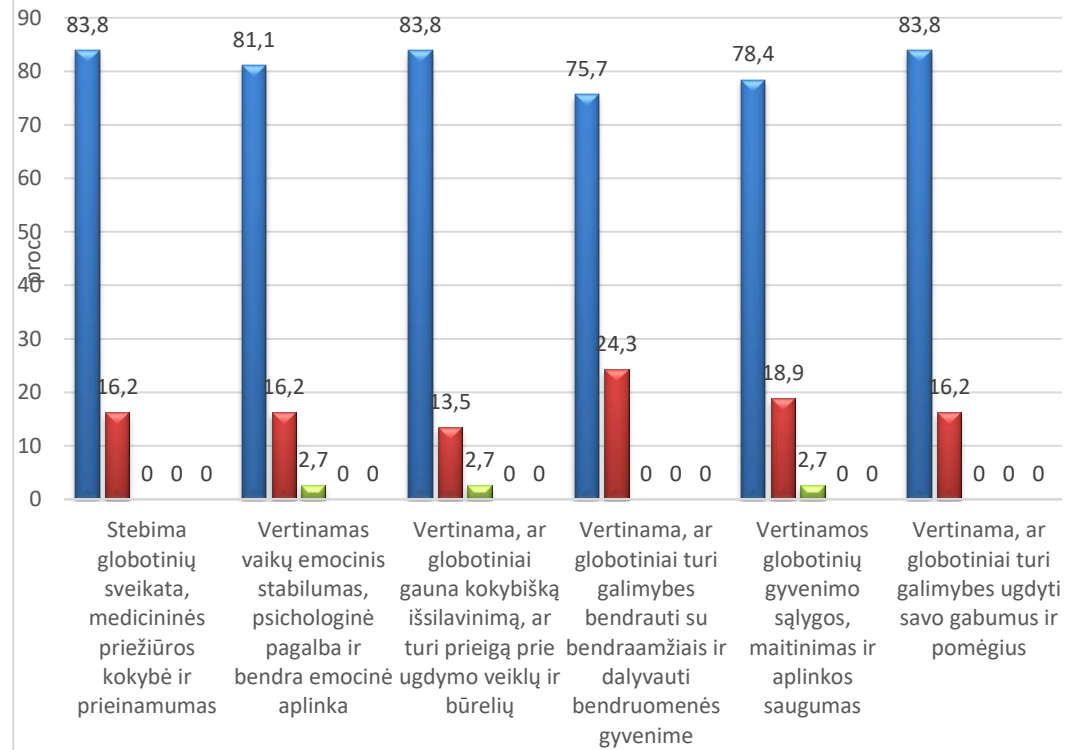
Teikiant socialines paslaugas butuose ir atskirai pastate apgyvendintose šeimynose:

Atitinka

-

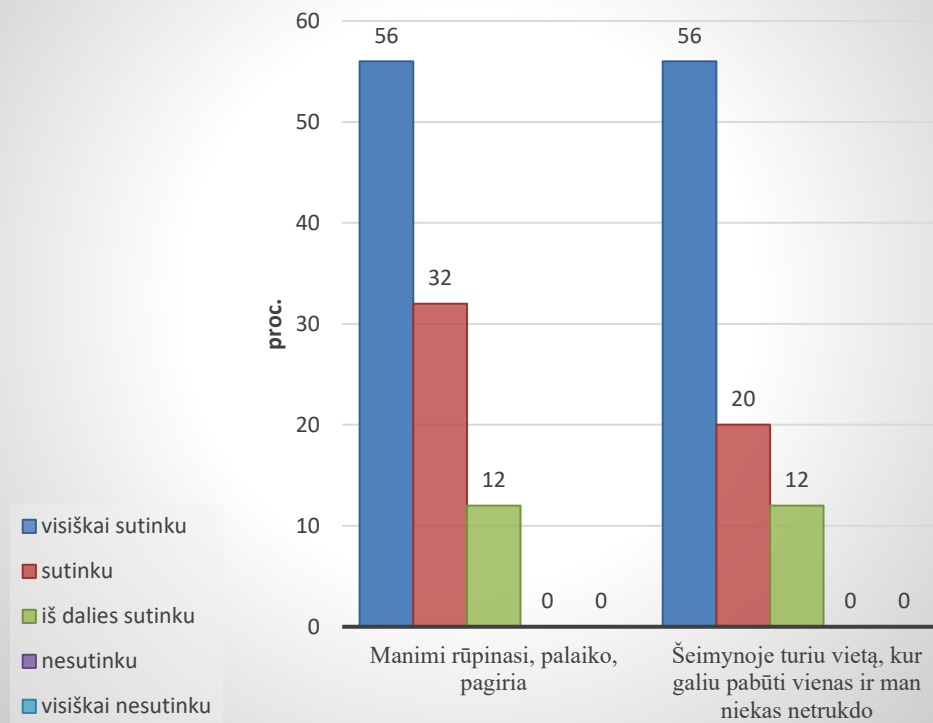
		Vydūno g. 1 šeimyna pritaikyta gyventi 6 globotiniams. Vydūno g. 2 šeimyna pritaikyta gyventi 7 globotiniams. Džiaugsmo g. šeimyna pritaikyta gyventi 8 globotiniams. Vydūno g. 3 šeimyna pritaikyta gyventi 8 globotiniams. Buivydiškių g. šeimyna pritaikyta gyventi 6 globotiniams. Savanorių pr. šeimyna pritaikyta gyventi 4 globotiniams.		
5.	Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile			
	5.1. Vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų.	Globos namuose dirbantis psichologas ir socialiniai darbuotojai padeda globotiniams išlaikyti dvasinę darną, gebėjimą gyventi ir mokytis. Vaikai aktyviai yra įtraukiami į sprendimų priėmimo procesą, organizuojant šeimynos veiklas. 2025 m. apklausos metu darbuotojai pasakė, į ką daugiausiai kreipia dėmesį organizuodami darbą ir stengdamiesi užtikrinti globotinių gyvenimo kokybę fizinėje emocinėje ir socialinėje srityse.	Atitinka	-

KAIP VERTINATE GLOBOTINIŲ GYVENIMO KOKYBĖS UŽTIKRINIMĄ?



Vaikams vertinant apie jiems sukurtą teigiamai emocinę aplinką, galima pastebėti, kad 88 proc. vaikų mano, kad jais rūpinasi, palaiko ir pagiria, o 88 proc. turi artimą žmogų, su kuriuo jis gali pasidalinti rūpesčiais ir džiaugsmais

VAIKŲ NUOMONĖ APIE JIEMS SUKURTĄ APLINKĄ



	Įstaigos psichologas teikia psichologinę paramą bei palaikymą tiek globotiniams, tiek socialiniams darbuotojams bei jų padėjėjams. Esant reikalui, padeda visoms šeimynoms, anksčiau apgyvendintoms bendruomenėje, spręsti iškylančias problemas.														
5.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis vaikas turi pasirinktą socialinės globos įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotoją, kuriam patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prierašumą.	Globos namuose vaikai turi asmenį, kuriam patiki problemas, apie tai fiksuojama ISGP. Įstaigoje yra direktoriaus 2014-09-01 įsakymu Nr.6-152 patvirtinta Globotinio patikėtinio skyrimo tvarka. 2025 m. apklausos duomenimis, 88 proc. vaikų turi savo artimą asmenį, kuriems jie gali išsakyti nusiskundimus, pasidalinti džiaugsmiais ir rūpesčiais: KAIP VERTINI GALIMYBĘ TURĖTI ŠEIMYNOJE ARTIMĄ ASMENĮ? <table><tr><th>Atsakymas</th><th>Procentas</th></tr><tr><td>visiškai nesutinku</td><td>8</td></tr><tr><td>nesutinku</td><td>4</td></tr><tr><td>iš dalies sutinku</td><td>0</td></tr><tr><td>sutinku</td><td>20</td></tr><tr><td>visiškai sutinku</td><td>68</td></tr></table> Šeimynoje turiu artimą žmogų, su kuriuo galiu pasidalinti savo džiaugsmiais ir rūpesčiais 66,7 proc. vaikų paslaptys yra saugomos:	Atsakymas	Procentas	visiškai nesutinku	8	nesutinku	4	iš dalies sutinku	0	sutinku	20	visiškai sutinku	68	Atitinka	-
Atsakymas	Procentas														
visiškai nesutinku	8														
nesutinku	4														
iš dalies sutinku	0														
sutinku	20														
visiškai sutinku	68														

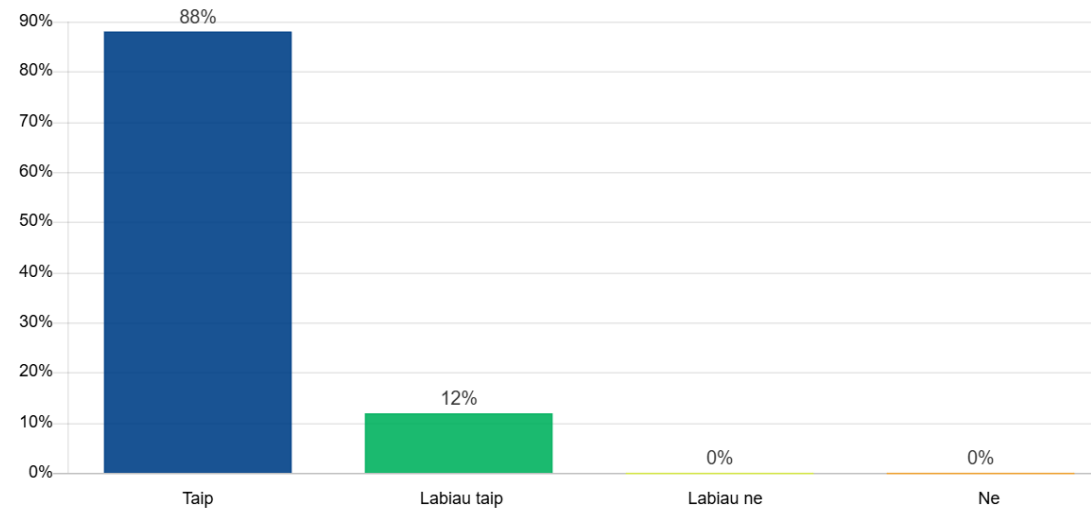
5.3. Palaikoma vaiko iniciatyva, noras aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos įstaigos darbuotojais, savivaldybės administracijos darbuotojais, esant poreikiui – ir kitais specialistais, nuolat užtikrinamas vaiko žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir atsižvelgiant į vaiko sveikatos būklę, vystymąsi, gebėjimus ir situacijos suvokimą kartu su vaiku aptaria tinkamiausius elgesio korekcijos būdus.	Globos namuose globotinis bet kada gali aptarti iškilusias problemas su bet kuriuo šeimos darbuotoju, kuriuo jis pasitiki. Dažniausiai vaikų problemos sprendžiamos iš karto. 2025 m. apklausos metu, 91 proc. globotinių ir 8 proc. iš dalies pasakė, kad jie yra išklausomi. KAIP VERTINI GALMYBĘ BŪTI IŠKLAUSYTAM? <table><thead><tr><th>Kategorija</th><th>visiškai nesutinku</th><th>nesutinku</th><th>iš dalies sutinku</th><th>sutinku</th><th>visiškai sutinku</th></tr></thead><tbody><tr><td>suaugę klauso, ką aš galvoju</td><td>0</td><td>0</td><td>8</td><td>36</td><td>56</td></tr><tr><td>(neapibrėžta)</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table> Globos namų psichologas nuolat bendrauja ir bendradarbiauja su globos namų darbuotojais, teikia pagalbą, ypatingą dėmesį skirdamas psichologiškai saugios	Kategorija	visiškai nesutinku	nesutinku	iš dalies sutinku	sutinku	visiškai sutinku	suaugę klauso, ką aš galvoju	0	0	8	36	56	(neapibrėžta)	0	0	0	0	0	Atitinka	-
Kategorija	visiškai nesutinku	nesutinku	iš dalies sutinku	sutinku	visiškai sutinku																
suaugę klauso, ką aš galvoju	0	0	8	36	56																
(neapibrėžta)	0	0	0	0	0																

aplinkos kūrimui ir palaikymui, tarpusavio santykių reguliavimui, psichologiniam švietimui. Darbuotojai kartu su vaikais aptaria netinkamą jų elgesį ir esant reikalui sudaro individualų elgesio korekcijos planą.

Vaikų globos namų darbuotojai dalyvauja seminaruose ir mokymuose, kuriuose gauna žinių apie darbą su elgesio ir emocijų turinčiais globotiniais. Darbuotojams organizuojamos supervizijos.

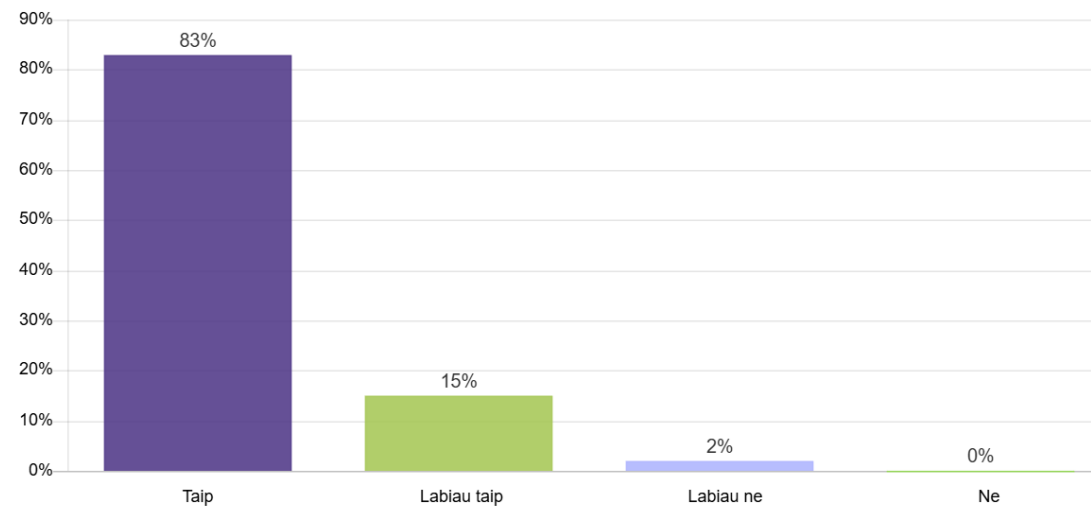
100 proc. darbuotojų 2025 m. apklausos metu išsakė nuomonę, kad jiems suteikiamos profesinio augimo ir tobulėjimo galimybės. galimybes įstaigoje.

Prašome pasirinkite labiausiai tinkamą atsakymą kiekvienam iš pateiktų klausimų: - Ar jums suteikiamos profesinio augimo ir tobulėjimo galimybės?



Taip pat 100 proc. darbuotojų siūlomos mokymo ir tobulėjimo priemonės tenkina.

Prašome pasirinkite labiausiai tinkamą atsakymą kiekvienam iš pateiktų klausimų: - Ar esate patenkintas įstaigos siūlomomis mokymo ir tobulėjimo priemonėmis?



7.

Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka

6.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi. Vaikas dalyvauja su jo poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose (išgyjant prekes, būtiniausias daiktus, planuojant vizitus pas gydytojus ir pan.).

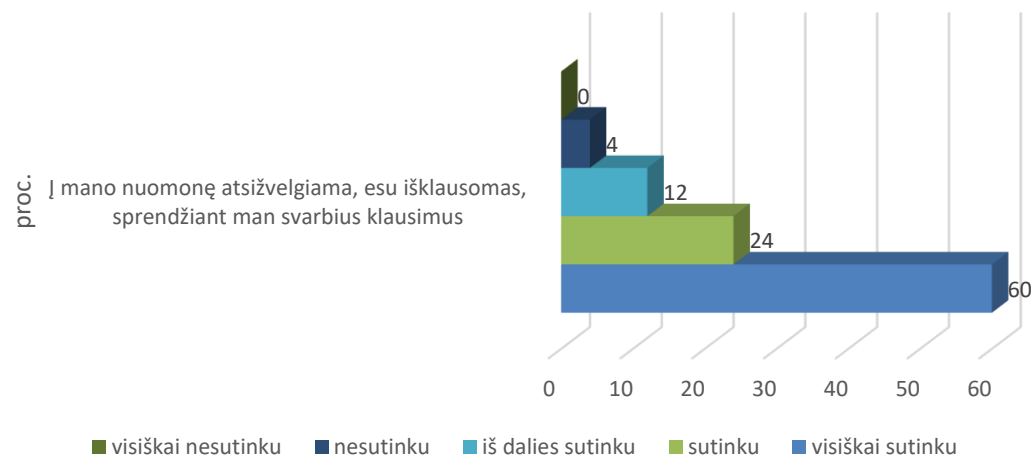
Vaikui globos namuose sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pasirinkti būrelius, pasirinkti mokyklą, profesiją, išgyti norimus daiktus, išleisti gaunamus kišenpinigius, pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, planuoti vizitus pas gydytojus.

Vaikai dalyvauja su jų poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose.

Apklausos metu vaikai pasakė, kaip jie dalyvauja sprendžiant problemas, susijusias su jų poreikių užtikrinimu.

96 proc. vaikų pasakė, kad turi galimybę išsakyti savo nuomonę ir jaučiasi įtraukti į sprendimų procesą.

KAIP VERTINI GALIMYBĘ IŠSAKYTI SAVO NUOMONĘ IR JAUSTIS ĮTRAUKTAM Į SPRENDIMŲ PRIĖMIMĄ?

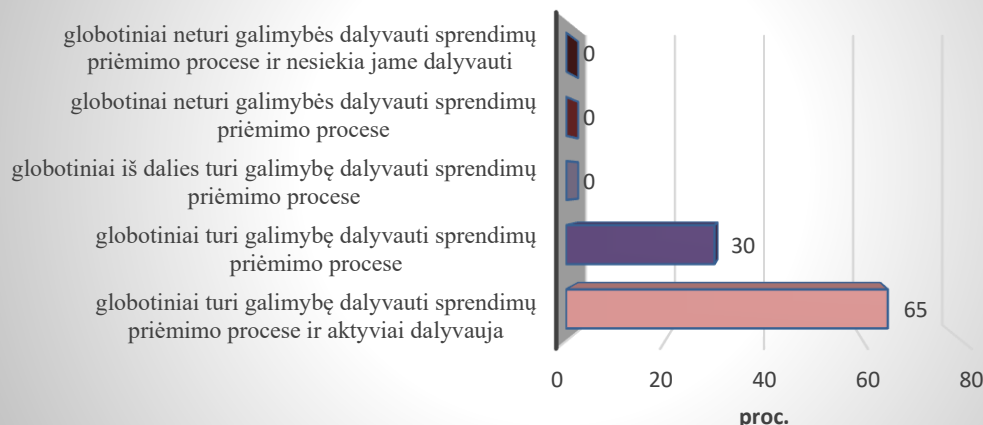


Atitinka

-

Apklausos metu darbuotojai išsakė nuomonę apie vaikų įtraukiamą į sprendimų priėmimo procesą:

KAIP JŪS VERTINATE GLOBOTINIŲ GALIMYBĘ DALYVAUTI SPRENDIMŲ PRIĖMIMO PROCESJE JIEMS SVARBIAIS KLAUSIMAIS?



6.2. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, padedama suvokti saviraiškos, atstovavimo ir dalyvavimo principus, atsižvelgiant į jo individualius poreikius ir interesus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja priimant sprendimus dėl socialinės globos įstaigos veiklos, dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Socialinės globos įstaigos personalas, atsižvelgdamas į vaiko amžių ir brandą, skatina vaiką dalyvauti, savanoriauti nevyriausybinių organizacijų veikloje, patiki vaikui įvairias užduotis (darbus), už kurias jis yra atsakingas.

Metų pabaigoje rengiama globotinių apklausa, kurios metu jie turi galimybę išreikšti savo nuomonę apie įstaigos veiklą ir į jų atsakymus yra atsižvelgiama. Tai pat kiekvienam vaikui yra suteikiama galimybė atvykti į administraciją ir išsakyti savo nuomonę.

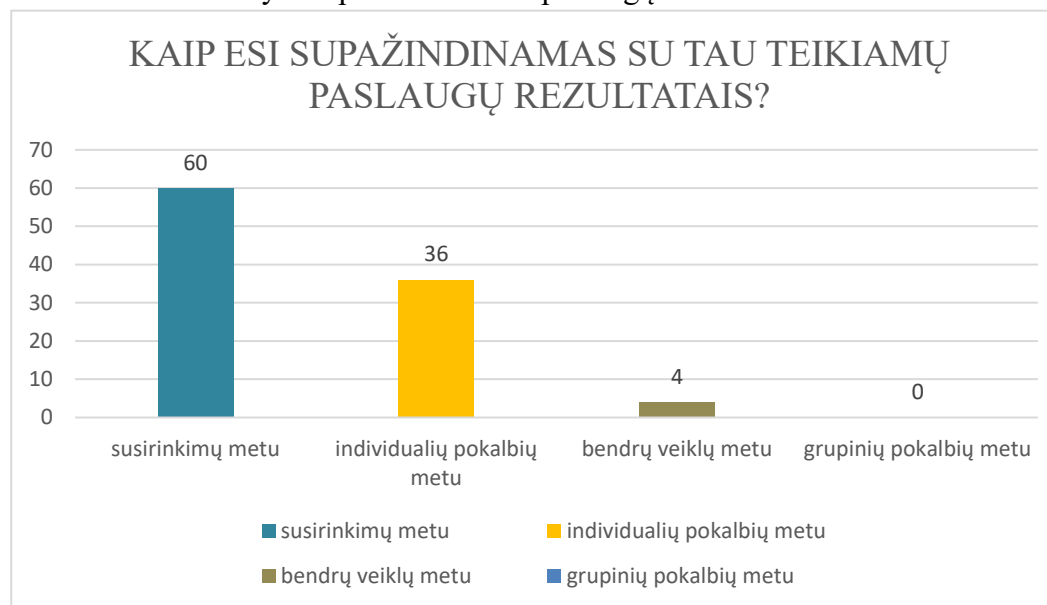
Vaikai dalyvauja visuose paslaugų teikimo procesuose – planavimo, teikimo ir vertinimo. Susirinkimų metu kuriamos bendros taisyklės, planuojami pirkimai, laisvalaikis.

Atitinka

-

Atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą, yra ugdoma vaiko atsakomybė.

Vaikai yra supažindinami su paslaugų teikimo rezultatais:



Vaikai aktyviai yra įsitraukę į vietos bendruomenių gyvenimą, dalyvauja jų organizuojamose talkose, šventėse. Tai pat jie dalyvauja įvairiausiuose miesto ir tarptautiniuose projektuose, renginiuose. Vaikai skatinami dalyvauti bendruomenės gyvenime 2025 m., 33 proc. vaikų apklausos metu pasakė, kad jie savanoriauja 84 proc. dalyvauja bendruomenės renginiuose, 44 proc. dalyvauja tvarkant savo namo aplinką, kiemą, laiptinę.

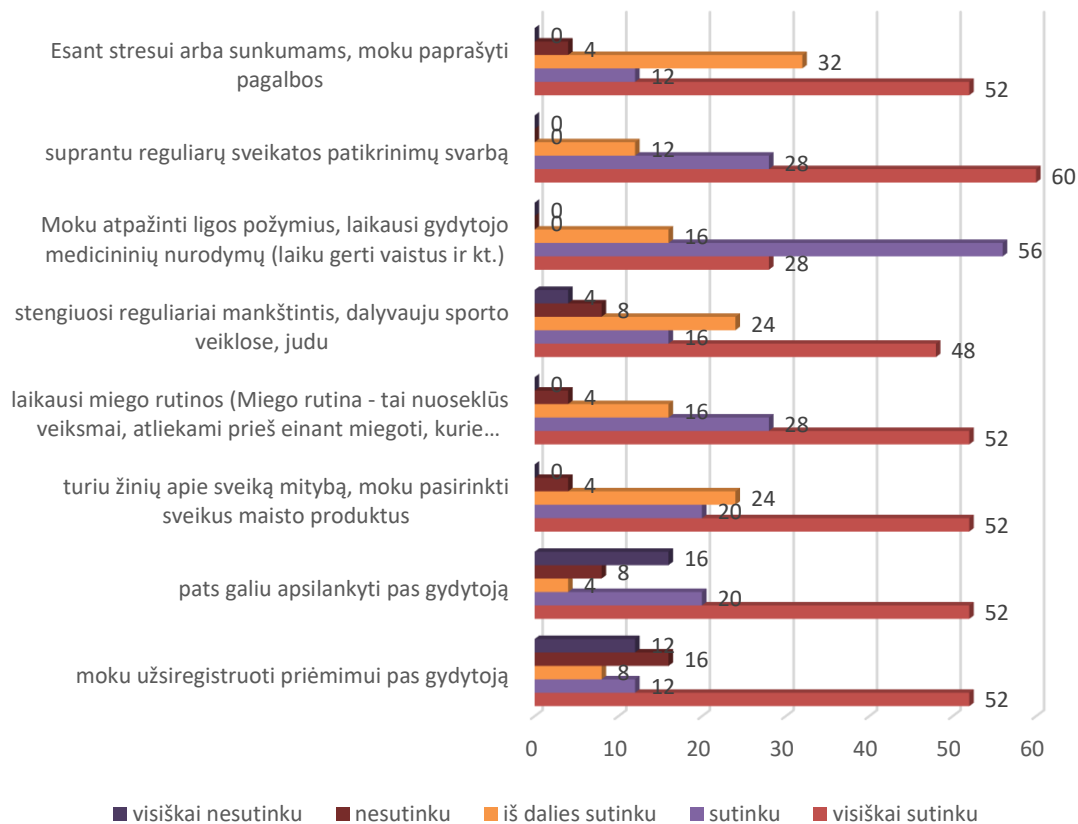
	KAIP VERTINI SAVO DALYVAVIMĄ BENDRUOMENĖS GYVENIME? dalyvauju savo namo aplinkos, kiemo, laiptinės tvarkyme dalyvauju bendrose talkose dalyvauju bendruomenės renginiuose lankau sporto klubą savanoriauju visiškai nesutinku nesutinku iš dalies sutinku sutinku visiškai sutinku <table><tr><td>28</td><td>20</td><td>8</td><td>8</td><td>36</td></tr><tr><td>20</td><td>4</td><td>24</td><td>16</td><td>36</td></tr><tr><td>12</td><td>4</td><td>24</td><td>20</td><td>40</td></tr><tr><td>24</td><td>20</td><td>12</td><td>4</td><td>40</td></tr><tr><td>28</td><td>32</td><td>4</td><td>12</td><td>24</td></tr></table>	28	20	8	8	36	20	4	24	16	36	12	4	24	20	40	24	20	12	4	40	28	32	4	12	24		
28	20	8	8	36																								
20	4	24	16	36																								
12	4	24	20	40																								
24	20	12	4	40																								
28	32	4	12	24																								
6.3. Vaikas turi teisę praktikuoti religiją pagal savo, tėvų, globėjo, rūpintojo įsitikinimus, jei tai neprieštaruja vaiko interesams. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį vaikų sielovadai, su tuo susijusios priemonės numatytos vaiko ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Globos namai, vaikui arba jo biologiniams tėvams pageidaujant, sudaro sąlygas praktikuoti jiems priimtina religiją, būti pakrikštytiems arba priimti Komuniją. Taip pat lankytis bažnyčioje.	Atitinka	-																									

	6.4. Atsižvelgiant į individualius vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrąsinanti aplinka. Darbuotojams, atsakingiems už vaiko ugdymą, sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias taiko praktikoje.	Siekiant sudaryti vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palankią, padrąsinančią aplinką, darbuotojai nuolat tobulina kompetencijas: dalyvauja konferencijose, mokymuose, supervizijose. Socialinį darbą dirbantys darbuotojai baigė GIMK mokymų programą. Individualios priežiūros darbuotojai dirba išklause 40 valandų įžanginius individualios priežiūros darbuotojo mokymus, pagal įstaigos patvirtintą ir suderintą su PKC kompetencijų tobulinimo programą. Taip pat 2025 m. individualios priežiūros darbuotojai baigė privalomus 160 val. mokymus. 2025 m. dalyvauta: 11 konferencijų, 43 mokymuose, 16 seminarų, 2 paskaitose, 5 supervizijose, 3 diskusijose. Kompetencijas tobulino: Administracija – 297 ak. val. ir 24 ak. val. supervizijos. Socialiniai darbuotojai – 344,5,5 ak. val., iš jų 72 val. GIMK mokymai ir 149 val. supervizijos. Individualios priežiūros darbuotojai – 2840 ak. val., iš jų GIMK mokymai – 126 ak. val., 80 val. individualios priežiūros darbuotojų mokymai, 2080 – 160 val. individualios priežiūros darbuotojų mokymai. Po kompetencijų tobulinimo mokymų buvo taikomi 6 nauji metodai.	Atitinka	-
	6.5. Vaikui užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami jo gebėjimai, stiprinama motyvacija pačiam spręsti savo problemas. Tam užtikrinti socialinės globos įstaigoje taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai	Šeimynos pačios nusistato, kokios drausminančios ir skatinančios priemonės bus naudojamos.	Atitinka	-

	(pvz., įvairūs draudimai tam tikrą laiką užsiimti mėgstama veikla), kitos atsakomybę skatinančios priemonės, kurios numatytos socialinės globos įstaigos rašytinėse vidaus tvarkos taisyklėse socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą.	Darbuotojai 2025 m. apklausoje nurodė, kad teikdami paslaugas, siekia užtikrinti geriausius vaiko interesus, teikia informaciją apie vaikų teises ir moko, kaip apginti jų interesus. <table><tr><td></td><td>Visiškai sutinku</td><td>Sutinku</td><td>Iš dalies sutinku</td><td>Nesutinku</td><td>Visiškai nesutinku</td></tr><tr><td>Globotiniams teikiama informacija apie jų teises ir pareigas, kad jie galėtų geriau apginti savo interesus</td><td>27 (73.0%)</td><td>9 (24.3%)</td><td>1 (2.7%)</td><td>0(0.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr></table>		Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Globotiniams teikiama informacija apie jų teises ir pareigas, kad jie galėtų geriau apginti savo interesus	27 (73.0%)	9 (24.3%)	1 (2.7%)	0(0.0%)	0 (0.0%)		
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku											
Globotiniams teikiama informacija apie jų teises ir pareigas, kad jie galėtų geriau apginti savo interesus	27 (73.0%)	9 (24.3%)	1 (2.7%)	0(0.0%)	0 (0.0%)											
	6.6. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, gebėjimą ir motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos) sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnėlį (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	Įstaigoje yra sudarytos galimybės auginti naminį gyvūnėlį, pageidavimų iš globotinių buvo gauta. Vienoje šeimynoje vaikai augina žuvytes.	Atitinka	-												
7.	Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos															
	7.1. Vaikas yra įregistruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Tais atvejais, kai be tėvų globos likęs vaikas ar vaikas su negalia į socialinės globos įstaigą atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, už likusio be tėvų globos vaiko registraciją pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje yra atsakinga socialinės globos įstaiga, už	Visi globotiniai yra registruoti pirminės priežiūros įstaigose pagal gyvenamąją vietą Karoliniškių, Šeškinės, Centro poliklinikose. Atsižvelgiant į vaikų interesus, dalis vaikų liko prižiūrimi Antakalnio poliklinikoje, kuri yra patogiai pasiekiamą. Vaikai mokomi patys rūpintis savo sveikata. Ugdomi sveikos gyvensenos įgūdžiai. 64 proc. vaikų gali patys užsiregistruoti ir 72 patys apsilankyti pas gydytoją.	Atitinka	-												

vaiko su negalia registraciją – vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas. Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (vaiko gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.

KAIP VERTINI PASIRUOŠIMĄ RŪPINTIS SAVO SVEIKATA?



7.2. Ne rečiau kaip kartą per metus teisės aktų nustatyta tvarka profilaktiškai tikrinama vaiko sveikata ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose nurodant patikrinimo datą, sveikatos būklę, sutrikimus, vartotinus vaistus ir kitą gydytojų

Vaikams nuolat, ne rečiau kaip kartą per metus profilaktiškai tikrinama sveikata, išrašomos pažymos į stovyklas, mokyklą. Apsilankymas sveikatos priežiūros įstaigoje fiksuojamas ISGP.

Atitinka

-

pateiktą informaciją apie vaiko sveikatą.			
7.3. Vaikas paskiepytas laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Vaikai skiepijami laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių, skiepų kalendorius saugomas vaiko ambulatorinėje kortelėje. Papildomai buvo organizuojamas vaikų skiepijimas nuo erkinio encefalito ir sezoninio gripo.	Atitinka	-
7.4. Vaikui užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose nurodant įstaigos pavadinimą, paslaugų pobūdį, suteikimo datą.	Esant reikalui, vaikas yra konsultuojamas Psichikos sveikatos centre, pirminės priežiūros įstaigoje, Vaiko raidos centre arba gydomas Vilniaus psichiatrinės ligoninės stacionare.	Atitinka	-
7.5. Vaikui garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos konkrečiam darbuotojui (darbuotojams). Tai nustatyta pareigybių aprašymuose, darbuotojai apie tai yra informuoti.	Šeimynos darbuotojai nuolat stebi vaikų sveikatos būklę, lydi vaikus, gydytojo siuntimu, konsultuoti specialistams. Vaikų sveikatos priežiūros funkcijos aprašytos darbuotojų pareigybių aprašymuose.	Atitinka	-
7.6. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi žinių higienos ir pirmosios pagalbos teikimo klausimais. Šios žinios patvirtintos atitinkamais	Socialiniai darbuotojai turi sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus ir yra išklause Privalomojo pirmosios pagalbos mokymo programą.	Atitinka	-

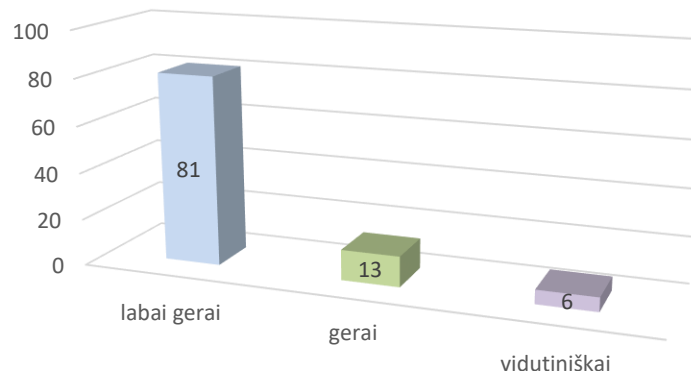
	pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos.			
	7.7. Vaikas pagal poreikį yra aprūpintas būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinės ir ortopedinės technikos priemonėmis (dantų sukandimo korekcijos, pablogėjusios regos, klausos koregavimo ir kita).	Vaikai pagal gydytojo siuntimus yra konsultuojami specialistų ir pagal poreikį yra aprūpinami būtinomis techninės pagalbos priemonėmis – ortopediniais batais, įdėklais į batus, akiniais, dantų plokštelėmis, įtvarais, dantų breketais ir t.t.	Atitinka	-
8.	Vaikui sukurama palanki ugdymosi aplinka			
	8.1. Socialinės globos įstaiga pagal įvertintus vaiko poreikius ir atsižvelgdama į jo amžių, galimybes ir sveikatos būklę organizuoja vaiko ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose.	Esant poreikiui, organizuojamas ugdymas miesto lopšeliuose-darželiuose. 2025 m. vaikų, kurie ugdomi darželyje, nebuvo. Tai pat, atsižvelgiant į mokyklinio vaiko poreikius, parenkama mokymo įstaiga. Mokyklinio amžiaus globotiniai lanko įvairias miesto mokyklas: Vilniaus statybininkų rengimo centrą, Verslo ir svetingumo profesinės karjeros centrą, Vilniaus „Gijos“ jaunimo mokyklą, Vilniaus Levo Karsavino mokyklą, Vilniaus „Laisvės“ gimnaziją, Vilniaus Maironio progimnaziją, Vilniaus Juventos gimnaziją, Vilniaus Antakalnio progimnaziją, Vilniaus J. Ivaškevičiaus jaunimo mokyklą, „VESKkartu“, Vilniaus „Atgajos“ specialiąją mokyklą, Vilniaus Pilaitės gimnaziją, Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centrą, Automechanikos ir verslo mokyklą, Vilniaus „Saulėtekio mokyklą-daugiafunkcį centrą, Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centrą, Gruzdžių vaikų socializacijos centrą.	Atitinka	-

	Kur mokytis profesijos, vaikai pasirinko patys. Vaikams parinktos mokyklos pagal jų poreikį. Bendrojo ugdymo mokyklos dažniausiai renkamos šalia gyvenamosios vietos, kad vaikas pats savarankiškai galėtų į ją nueiti. Profesines mokyklas jaunuoliai pasirenka patys, pasitarę su darbuotojais.										
8.2. Socialinės globos įstaiga, esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir bendradarbiauja su šia įstaiga, siekdama ugdymo tikslų.	Globos namai nuolat bendradarbiauja su mokykla, esant reikalui, mokyklos siūlymu kreipiasi į Pedagoginę psichologinę tarnybą dėl specialiųjų ugdymosi poreikių globotiniui įvertinimo. Kviečiami mokytojai apsilankyti gyvenamojoje vietoje, aptariamoms vaiko ugdymosi problemoms. Mokytojai kviečiami į neformalius susitikimus, dalyvauja apklausose. 2025 m. apklausos rezultatai rodo, kad 94 proc. suinteresuotų šalių atstovų bendradarbiavimo procesą vertina labai gerai ir gerai. KAIP VERTINATE BENDRADARBIAVIMĄ SU ĮSTAIGA? <table><tr><th>Vertinimas</th><th>Procentas</th></tr><tr><td>labai gerai</td><td>81</td></tr><tr><td>gerai</td><td>13</td></tr><tr><td>vidutiniškai</td><td>6</td></tr></table>	Vertinimas	Procentas	labai gerai	81	gerai	13	vidutiniškai	6	Atitinka	-
Vertinimas	Procentas										
labai gerai	81										
gerai	13										
vidutiniškai	6										
8.3. Vaikui garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus, sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikas turi ir naudojasi žaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis	Globos namuose 2025 m. gyveno mokyklinio amžiaus vaikai, kuriems sudarytos galimybės bendrauti su vaikais daugiabučio kieme, pasikviesti pas save draugus. Atsižvelgiant į jų norą sportuoti, vaikai aprūpinami sportiniu inventoriumi. Organizuojamas sporto klubų, baseino lankymas. Vaikai turi galimybę sportuoti bendruomenės aikštelėje. Pilaitėje, Savanorių pr. ir Šeškinėje gyvenantys vaikai turi galimybę naudotis kiemo aikšte, kurioje sumontuotos sūpynės, įrenginiai.	Atitinka	-								

priemonėmis, atitinkančiomis jo amžių ir brandą ir pagamintomis iš nekenksmingų vaiko sveikatai medžiagų.	laipiojimui. Vaikai turi galimybę pabėgioti, paspardyti kamuolį, žaisti judriuosius žaidimus. Globotiniai turi dviračius. Vaikai, gyvenantys Džiaugsmo g. turi galimybę pamėtyti kamuolį į krepšį, eina žaisti futbolą į šalia esantį stadioną, pastatyti treniruokliai. 2025 m. apklausos metu paklausus vaikų, kaip jie vertina savo laisvalaikio planavimą, 80 proc. vaikų ir 20 proc. iš dalies, gali rinktis veiklas, kurios atitinka jų poreikius. <table><tr><td></td><td>Visiškai sutinku</td><td>Sutinku</td><td>Iš dalies sutinku</td><td>Nesutinku</td><td>Visiškai nesutinku</td></tr><tr><td>Planuojant laisvalaikį galiu rinktis veiklas, atsižvelgiant į mano interesus ir pageidavimus</td><td>12 (48.0%)</td><td>8 (32.0%)</td><td>2 (20.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr></table>		Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Planuojant laisvalaikį galiu rinktis veiklas, atsižvelgiant į mano interesus ir pageidavimus	12 (48.0%)	8 (32.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)								
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku																
Planuojant laisvalaikį galiu rinktis veiklas, atsižvelgiant į mano interesus ir pageidavimus	12 (48.0%)	8 (32.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)																
8.4. Užtikrinta, kad vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti vaikui lankant būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas.	Vaikai lanko būrelius, sporto treniruotes, kurias pasirinko patys. Paklausus vaikų, ar jie gali pasirinkti laisvalaikio veiklas, 84 proc. ir 16 proc. iš dalies atsakė, kad tokią galimybę turi. 76 proc. ir 24 proc. iš dalies planuojant laisvalaikį, teikia pasiūlymus. <table><tr><td></td><td>Visiškai sutinku</td><td>Sutinku</td><td>Iš dalies sutinku</td><td>Nesutinku</td><td>Visiškai nesutinku</td></tr><tr><td>Moku planuoti savo laisvą laiką ir pasirinkti veiklas, kurios man tikrai patinka – sportas, menai, muzika, technologijos ir kt.</td><td>18 (72.0%)</td><td>3 (12.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Planuojant laisvalaikį, siūlau idėjas ir veiklas, kurios man patinka</td><td>12 (48.0%)</td><td>7 (28.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr></table>		Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Moku planuoti savo laisvą laiką ir pasirinkti veiklas, kurios man tikrai patinka – sportas, menai, muzika, technologijos ir kt.	18 (72.0%)	3 (12.0%)	4 (16.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	Planuojant laisvalaikį, siūlau idėjas ir veiklas, kurios man patinka	12 (48.0%)	7 (28.0%)	6 (24.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	Atitinka	-
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku																
Moku planuoti savo laisvą laiką ir pasirinkti veiklas, kurios man tikrai patinka – sportas, menai, muzika, technologijos ir kt.	18 (72.0%)	3 (12.0%)	4 (16.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)																
Planuojant laisvalaikį, siūlau idėjas ir veiklas, kurios man patinka	12 (48.0%)	7 (28.0%)	6 (24.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)																
8.5. Socialinės globos įstaigoje dėmesys kreipiamas į vaiko galimybių ir gebėjimų mokytis bei ugdytis įvertinimą, su vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės numatytos ISGP. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį, socialinės globos įstaigos darbuotojai lankosi tėvų susirinkimuose, gali apibūdinti, kaip vaikui sekasi mokytis, kokios problemos jam kyla ugdymo	Socialiniai darbuotojai pažįsta mokyklos pedagogus, skambina jiems telefonu, lankosi tėvų susirinkimus, turi prisijungimus prie elektroninio dienyno. Žino kiekvieno vaiko mokymosi sunkumus ir problemas. Numato priemones mokymosi motyvacijai didinti. Šios priemonės atspindi ISGP. Iškilusios problemos mokykloje dėl vaikų elgesio sprendžiamos iš karto, kartu su mokytojais. Esant galimybei, į ugdymo proceso organizavimą įtraukia biologinę šeimą. 2025 m. apklausos duomenimis, 81 proc. suinteresuotų šalių atstovų labai gerai ir 13 proc. gerai vertina komunikaciją su įstaiga.	Atitinka	-																		

įstaigoje dėl jo mokymosi žinių ir gebėjimų, elgesio, santykių su kitais vaikais, pedagogais ir pan.

KAIP VERTINATE KOMUNIKACIJĄ SU ĮSTAIGA?



8.6. Vaikui sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus. Esant poreikiui, vaikui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita).

Administracijos patalpose yra bibliotekėlė skaitomiausių knygų. Vaikai bet kada gali pasiimti paskaityti norimą knygą. Taip pat šeimynos turi mažytes bibliotekėles knygų, kuriomis vaikai bet kada gali naudotis. Bibliotekėlė nuolat papildoma naujausiomis knygomis.

Kiekviena šeimyna turi kompiuterių, internetą. Wi-Fi pagalba bet kurioje globos namų vietoje, kompiuteriais arba mobiliaisiais telefonais vaikai gali palaikyti ryšį su draugais socialiniuose tinkluose.

Yra sudarytos sąlygos, esant reikalui, visiems vaikams dalyvauti ugdymo procese nuotoliniu būdu (vaikai aprūpinti kompiuteriais, ausinėmis kameromis).

Atitinka

-

8.7. Vaikui ugdomas supratimas apie pareigą mokytis ir jis yra skatinamas tai daryti. Užtikrinta, kad, esant būtinybei,

vaikui bus suteikiama pagalba ruošiant pamokas ar rengiantis egzaminams.	Globos namuose didelis dėmesys yra skiriamas mokymosi motyvacijos didinimui. Socialiniai darbuotojai ir savanoriai padeda vaikams ruošti pamokas, o esant reikalui, pasiruošti egzaminams. Įvertinus 2025 m. apklausos rezultatus, 76 proc. globotinių ir 20 proc. iš dalies supranta mokymosi svarbą. <table><tr><td></td><td>Visiškai sutinku</td><td>Sutinku</td><td>Iš dalies sutinku</td><td>Nesutinku</td><td>Visiškai nesutinku</td></tr><tr><td>Suprantu mokymosi svarbą</td><td>10 (40.0%)</td><td>9 (36.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr></table>		Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Suprantu mokymosi svarbą	10 (40.0%)	9 (36.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	Atitinka	-																								
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku																																		
Suprantu mokymosi svarbą	10 (40.0%)	9 (36.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)																																		
8.8. Vaikui siūlomos ir taikomos ugdymo (-osi), socializacijos ir užimtumo programos, atitinkančios jo amžių, brandą, ugdymosi poreikius bei interesus. Darbuotojai ir vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį.	Mokyklinio amžiaus vaikai ugdomi mokyklose pagal bendrąsias ugdymo programas. 12 vaikų turi didelius ir vidutinius ugdymosi poreikius. Jie ugdomi pagal specialiąsias programas specialiosiose ir bendrojo lavinimo mokyklose. Atsižvelgiant į individualius vaikų poreikius globotiniams paslaugos teikiamos Atgajos specialiojoje mokykloje, specializuotoje mokykloje „VESKkartu“. Vaikai dalyvauja projektuose: socialiniame projekte su rėmėjais VšĮ „Gyvenam“, kurie padeda vaikams įgyti socialinių įgūdžių, išmokti gyventi bendruomenėje, tapti tikrais visuomenės nariais, pasirašytos sutartys dalyvauti projekte „Jaunuolių palydėjimas į savarankišką gyvenimą“ ir „Jungtys“. 2025 m. apklausos metu, vaikai įvertino savo dalyvavimą ugdymo procese: <table><tr><td></td><td>Visiškai sutinku</td><td>Sutinku</td><td>Iš dalies sutinku</td><td>Nesutinku</td><td>Visiškai nesutinku</td></tr><tr><td>Mokyklą pasirinkau pats</td><td>18 (72.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>1 (4.0%)</td></tr><tr><td>Galiu kreiptis su prašymu pakeisti mokyklą</td><td>17 (68.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>2 (8.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Gebu savarankiškai mokytis</td><td>13 (52.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>1 (4.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr><tr><td>Namų užduotis man padeda paruošti korepetitoriai</td><td>7 (28.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>4 (16.0%)</td><td>5 (20.0%)</td><td>9 (36.0%)</td></tr><tr><td>Namų užduotis man padeda paruošti darbuotojai</td><td>11 (44.0%)</td><td>8 (32.0%)</td><td>6 (24.0%)</td><td>0 (0.0%)</td><td>0 (0.0%)</td></tr></table>		Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Mokyklą pasirinkau pats	18 (72.0%)	1 (4.0%)	4 (16.0%)	1 (4.0%)	1 (4.0%)	Galiu kreiptis su prašymu pakeisti mokyklą	17 (68.0%)	6 (24.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	Gebu savarankiškai mokytis	13 (52.0%)	6 (24.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	Namų užduotis man padeda paruošti korepetitoriai	7 (28.0%)	0 (0.0%)	4 (16.0%)	5 (20.0%)	9 (36.0%)	Namų užduotis man padeda paruošti darbuotojai	11 (44.0%)	8 (32.0%)	6 (24.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	Atitinka	-
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku																																		
Mokyklą pasirinkau pats	18 (72.0%)	1 (4.0%)	4 (16.0%)	1 (4.0%)	1 (4.0%)																																		
Galiu kreiptis su prašymu pakeisti mokyklą	17 (68.0%)	6 (24.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)																																		
Gebu savarankiškai mokytis	13 (52.0%)	6 (24.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)																																		
Namų užduotis man padeda paruošti korepetitoriai	7 (28.0%)	0 (0.0%)	4 (16.0%)	5 (20.0%)	9 (36.0%)																																		
Namų užduotis man padeda paruošti darbuotojai	11 (44.0%)	8 (32.0%)	6 (24.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)																																		

		Moku planuoti savo laiką	11 (44.0%)	11 (44.0%)	3 (12.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)			
		Dalyvauju klasės gyvenime, moku pasidalinti su klasiokais atsakomybe	12 (48.0%)	6 (24.0%)	3 (12.0%)	2 (8.0%)	2 (8.0%)			
9.	Siekama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių									
	9.1. Ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus.	Darbuotojai ugdo globotinių pareigų ir atsakomybės už savo elgesį supratimą. Globos namuose vyksta pokalbiai arba diskusijos šeimynose įvairiausiomis vaikams rūpimomis temomis. Skatinimo ir nuobaudų skyrimo tvarką, kuria kiekviena šeimyna atskirai. Darbuotojai nuolat dalyvauja mokymuose, kur gauna žinių apie naujausių metodų taikymą, formuojant vaikams pareigos, atsakomybės supratimą. Po kompetencijos tobulinimo mokymų buvo 2025 m. taikomi nauji metodai ir naujos žinios: 1. Tinkamas asmens duomenų tvarkymas (taikomas 6 šeimynose); 2. Emocijų atpažinimo, sąmoningumo kortelių metodas (taikomas 1 šeimynoje); Mažų žingsnių metodas (taikomas 1 šeimynoje); 3. Kompromisų metodas (taikomas 1 šeimynoje); 4. Metaforinių klausimų kortelės. Įgalinimo metodika (taikomas 1 šeimynoje). 5. 3 žingsnių metodas, valdant agresyvų vaikų elgesį (taikomas 1 šeimynoje). Apžvelgus 2025 m. apklausų anketas, kurias darbuotojai pildė po mokymų, 2026 m. numatoma taikyti 40 (2024 m. – 37, 2023 m. – 30) metodų/žinių kurias jie įgijo mokymų metu. Palyginus su 2024 m. ir 2023 m. rezultatais, galima pastebėti, kad darbuotojai renkasi mokymus, kurie jiems naudingi ir identifikuoja tas žinias, kurios bus reikalingos jų darbe.						Atitinka	-	

9.2. Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais, globėju, rūpintoju, sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką.	Vaikai mokomi gyventi šeimynoje, būti draugiškais, gerbti vienas kitą, suaugusius. Įstaigoje įgyvendinama Vaiko apsaugos politika, kurios nuostatomis privalo vadovautis ne tik darbuotojai, bet ir savanoriai ir kiti su įstaiga susiję asmenys.	Atitinka	-
9.3. Ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais.	Globos namuose vyksta pokalbiai apie lytinį švietimą, brendimą. Kiekvieną savaitę darbuotojai organizuoja pokalbius šeimynose. 1. Globotiniai mokomi priimti savarankiškus sprendimus ir teikiama pagalba atrasti jiems geriausiai tinkančius variantus. 2. Mokomi, kaip pasirinkti kokybišką informaciją iš viešoje erdvėje pateikiamų informacijos šaltinių, plečiant jų akiratį ir žinias. 3. Darbuotojai siekia, kad globotiniai žinotų ne tik savo teises, bet ir pareigas. 4. Darbuotojai siekia, kad globotiniai žinotų apie jiems teikiamas paslaugas bei suprastų, kaip gali jomis pasinaudoti tiek gyvendami globos namuose, tiek išėję į savarankišką gyvenimą. Konsultacijos globotiniams svarbiomis temomis (2025 m. paslaugų ataskaita) (apie profesijos pasirinkimą, saugų elgesį gatvėje, alkoholio, narkotinių ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimą, mokyklos lankymą ir pažangumą, saugų elgesį prie vandens, draugystę ir bendravimą, grėsmes internete, globotiniams teikiamas paslaugas, pagarbą atvykusiems, kultūrų skirtumus, pajamų deklaraciją, (VMI), apie dokumentų pateikimą, stojant į eilę soc. būsto nuomai gauti, ekstremalias situacijas, karą Ukrainoje, maisto atsargų kaupimą, evakuaciją susidarius pavojingai situacijai, EQUASS diegimą įstaigoje, apie darbinius santykius ir darbo kodeksą : 1. 328 grupiniai pokalbiai. 2. 1347 individualūs pokalbiai.	Atitinka	-

9.4. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių profesinio orientavimo klausimais.

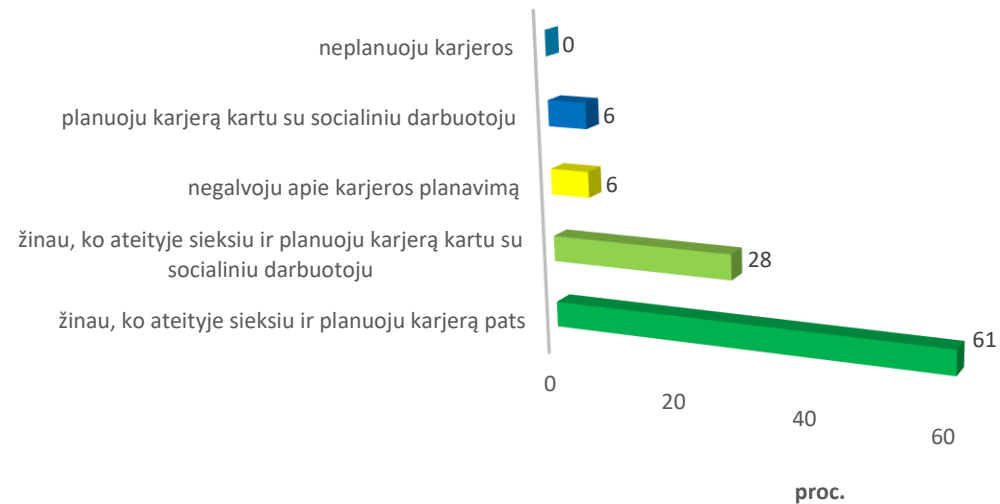
Socialiniai darbuotojai, kartu su savo šeimynų globotiniais vyksta į profesinių rengimo centrų organizuojamas Atvirų durų dienas, globos namuose vyksta vakarai, kuriuose kviečiami dalyvauti įvairių profesijų atstovai.

Su vyresniais vaikais yra daug kalbama apie profesijos pasirinkimą ir karjeros planavimą 94 proc. jaunuolių galvoja apie karjerą ir galvoja apie ateitį.

Atitinka

-

KAIP VERTINI DALYVAVIMĄ SAVO KARJEROS PLANAVIME?

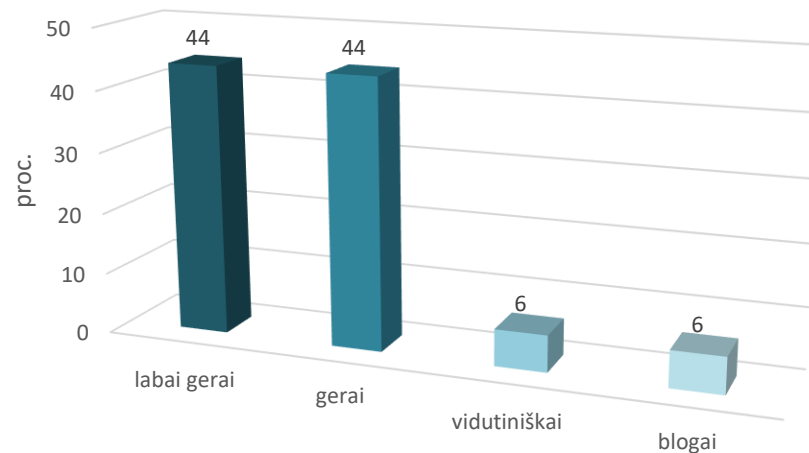


9.5. Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už socialinės globos įstaigos ribų.

Socialiniai darbuotojai vaikus moko gero elgesio, gražaus bendravimo, eismo taisyklių, elgesio viešose vietose taisyklių.

Vaikai mokomi gyventi bendruomenėje, dalyvauti bendruomenės veiklose, renginiuose. Suinteresuotų šalių apklausoje buvo vertinama globotinių įsitraukimo į bendruomenę procesas. Globotinių įsitraukimą į bendruomenę 44 proc. įvertino labai gerai ir 44 proc. – gerai.

KAIP VERTINATE GLOBOTINIŲ ĮSITRAUKIMO Į BENDRUOMENĘ PROCESO ĮGYVENDINIMĄ ĮSTAIGOJE?



Vykdamas savanoriškos veiklos projektą su VšĮ „Gyvenam“, vaikai dalyvavo edukacinio kurso susitikimuose „Mano Guru“ kavinėje, kuriuose juos mokė finansinio raštingumo, taupymo ir kitų socialinių įgūdžių, taip pat savanorystės klubo veikloje.

Atitinka

-

Jaunuoliai, ruošiami savarankiškam gyvenimui, apklausos metu pasakė, kokius įgūdžius jie ugdė partnerių organizuojuose užsiėmimuose:



9.6. Vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje. Socialinės globos įstaigoje vaikas motyvuojamas būti savarankiškas, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis, ypač elektroniniu banku, elektroniniais valdžios vartais, informacinėmis technologijomis, susijusiomis su išsilavinimo ir / ar profesijos, kompetencijų įgijimu, sumokėjimu už paslaugas, išmokų ir mokesčių mokėjimu ir deklaravimu, asmens duomenų naudojimu ir kt.). Šiose veiklose vaikas pagal amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Vaikas pagal amžių ir brandą sugeba apibūdinti savo pareigas ir atsakomybę įvairiose kasdienio gyvenimo srityse.

Kiekvieną savaitę vyksta socialinių įgūdžių ugdymo užsiėmimai šeimynose.

Tai pat vaikai pratinami tvarkytis savo kambarius, rūbus, avalynę, prižiūrėti gėles, tvarkyti aplinką ir t.t.

Atsižvelgiant į 2025 m. veiklos ataskaitą, per 2025 m. buvo organizuotas:

1. Socialinių įgūdžių ugdymas naudojantis viešuoju transportu – 15 globotinių.
2. 5. Socialinių įgūdžių ugdymas maisto gaminimo srityje – 32 globotiniai.
3. Socialinių įgūdžių ugdymas sveikatos priežiūros srityje (savarankiškas sveikatos priežiūros paslaugų planavimas) – 25 globotiniai.

Vaikai padeda darbuotojams pirkti maisto produktus, gaminti maistą.

Tai pat vaikai pratinami saugoti savo vilniečio korteles, mokinio pažymėjimus.

Įvertinus 2025 m. apklausos rezultatus, 85 proc. vaikų geba nupirkti maisto produktus šeimynai ir atsiskaityti banko kortele:

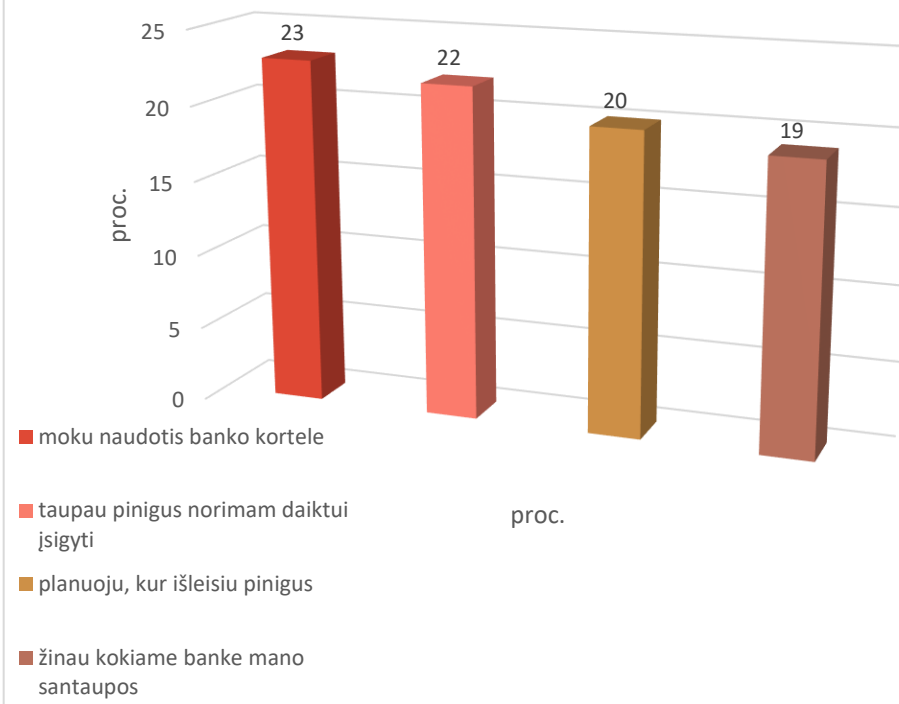
	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku
Moku išrinkti ir nupirkti maisto produktus šeimynai	18 (72.0%)	6 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)

Vaikai nuolat mokomi tvarkyti savo biudžetą, žino pinigų likutį savo asmeninėse sąskaitose. 23 proc. vaikų išmoko naudotis banko kortele, 14 proc. globotinių, 20 proc. – planuoja, kur išleis pinigus.

Atitinka

-

KAIP VERTINI SAVO FINANSINĮ RAŠTINGUMĄ?



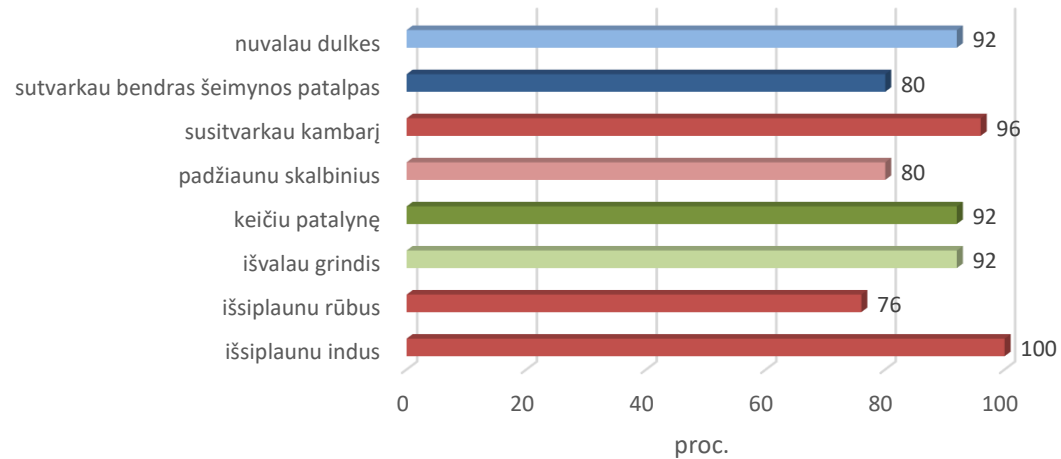
Vaikams pagamintos debetinės kortelės, nuo 2020 m. sausio mėnesio vaikai kišenpinigius gauna į savo asmenines sąskaitas ir mokosi šiomis kortelėmis naudotis.

Įvertinus jaunuolių nuo 16 metų, kurie ruošiami gyventi savarankiškai 2025 m. apklausos rezultatus, galima pastebėti, kad: 24 proc. jaunuolių moka planuoti pirkinius, 21 proc. – moka naudotis elektronine bankininkyste, 7 proc. – naudoja SMART ID.

sąskaitą. Šeiminiai namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.			
9.8. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie vaiko estetinį lavinimą ir užtikrina vaiko estetinį lavinimą, moko etiketo. Vaikas pagal savo amžių, lytį ir brandą turi žinių šiais klausimais.	Vaikai mokomi elementarių etiketo normų. Kartu su darbuotojais padengia stalus šventėms, gamina ir serviruoja maistą, mokomi elgesio prie stalo. Vaikai mokomi etiketo normų priimant svečius, bendraujant su kaimynais, žaidžiant kieme su draugais.	Atitinka	-
9.9. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai įgyja naujų ir nuolat gilina turimas vaiko savikontrolės, valios, jausmų ugdymo, pozityvių santykių svarbos, etikos bei estetikos normų atskirais vaiko amžiaus tarpsniais žinias bei įgūdžius.	Darbuotojai dalyvauja mokymuose, seminaruose, konferencijose, kuriose įgyja žinių, reikalingų vaiko pozityviai socializacijai įvairiausiais amžiaus tarpsniais. Daug dėmesio darbuotojai skiria vaikų savikontrolės ir pozityvių santykių įgūdžių tobulinimui.	Atitinka	-
9.10. Vaikų apranga, elgesys atitinkamose situacijose, jų gyvenamojoje erdvėje sukurta aplinka atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.	Vaikai mokomi išsirinkti jiems tinkančią ir atitinkančią įvairiausias situacijas aprangą, estetiškai susitvarkyti ir pasipuošti savo kambarius.	Atitinka	
9.11. Vaikui pagal jo amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos	Vaikui užtikrinama pagalba tvarkantis kambarį, atliekant kitus buities darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus.		

įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.	2025 m. buvo vykdomi savitvarkos įgūdžių užsiėmimai (2025 m. paslaugų ataskaita): 1. Socialinių įgūdžių ugdymo užsiėmimai – 552 (pokalbiai vaikams rūpimomis temomis, pvz. rūkymo ir alkoholio žala, lytinis brendimas, draugystė, ištikimybė, bendravimo problemos); 2. Popietės virtuvėje – 568 (vaikai gamino salotas, kiaušiniene, sumuštinis, sriubas, mėsos ir žuvies patiekalus, pyragus); 3. Savitvarkos valandėlės- 620 (nuolat tvarkėsi kambarius, spintas, prižiūrėjo gėles, tvarkėsi rūbus, avalynę ir t.t); 4. Darbinės popietės – 177 (tvarkė aplinką, mokėsi darbelių iš karoliukų, megzti, siūti, nerti) 5. Higienos valandėlės – 450 (buvo skatinama vaikus laikytis asmens higienos, tinkamai valyti dantis, ugdomas poreikis kasdien būti švariems, tvarkingiems). Vaikai mokomi buitės darbus atlikti savarankiškai.	Atitinka	-
--	--	----------	---

KOKIAS UŽDUOTIS ŠEIMYNOJE ATLIEKATE SAVARANKIŠKAI BE SUAUGUSIŲJŲ PAGALBOS?

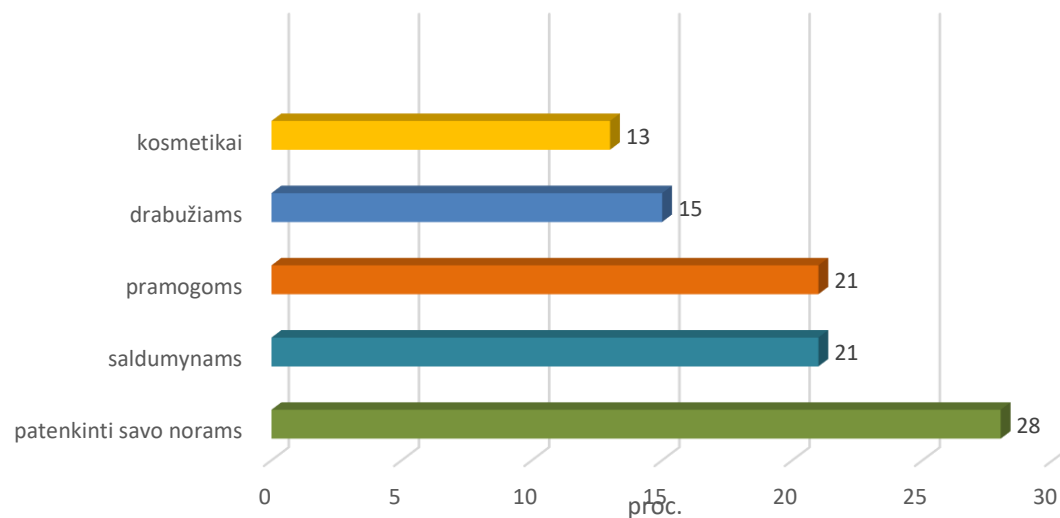


Vaikų paklausus, kokius darbus jie atlieka savarankiškai 100,0 proc. vaikų atsakė, kad išsiplauna indus, 96 proc. – susitvarko kambarį, 92 proc. nuvalo dulkes, keičia patalynę, išvalo grindis, 80 proc. vaikų padžiauna skalbinius ir dalyvauja tvarkant bendras patalpas.

9.12. Vaikas su negalia yra aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Šiuo metu įstaigoje vaikų su negalia, kuriems būtų reikalingos papildomos priemonės, nėra.	Atitinka	-
9.13. Socialinės globos įstaiga, siekdama padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą ir, esant galimybėms, teikia kitą finansinę bei materialinę paramą. Kišenpinigiai skiriami vaikams ne vėliau nei vaikai pradėdami ugdyti pagal pradinio ugdymo programą. To paties amžiaus vaikams (išskyrus vaikams su negalia) socialinės globos įstaigoje nustatomas vienodas kišenpinigių dydis. Vaikams mokamų kišenpinigių dydis yra ne mažesnis kaip 0,4 BSI per mėnesį (rekomenduotina kišenpinigių dydį diferencijuoti pagal vaikų amžių ir brandą, vaikui nuo 14 metų amžiaus skiriant ne mažesnius kaip 1 bazinės socialinės išmokos dydžio kišenpinigius per mėnesį, o nuo 16 metų amžiaus – ne mažesnius kaip 2 bazinių socialinių išmokų dydžio kišenpinigius per mėnesį) (išskyrus vaikams su negalia). Vaikams su negalia kišenpinigiai mokami	Globotiniai kartą per mėnesį gauna kišenpinigių. Jų skyrimo tvarką reglamentuoja Bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir jų administravimo reglamente nustatyta Globotiniams kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimo tvarka. Apklausos metu vaikai pasakė, kur išleidžia savo kišenpinigius: Vaikai patys nusprendžia kaip išleisti kišenpinigius. 2025 m. 28 proc. vaikų kišenpinigius išleidžia patenkinti savo norams ir 21 proc. saldumynams ir pramogoms, 15 proc. drabužiams ir 13 proc. – kosmetikai.		

atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą bei darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymąsi, žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikas turi galimybę tartis su šiais darbuotojais, o darbuotojai – pareigą, ugdant vaiko gebėjimus, patarti vaikui, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaiku, kur jis išleidžia kišenpinigius, tačiau negali reikalauti iš vaiko atsiskaityti už gautus kišenpinigius pateikiant pirkinių apmokėjimo kvitus. Kišenpinigiaai gali būti naudojami vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti, bet ne daugiau nei 50 proc. per mėnesį gaunamų kišenpinigių sumos. Kišenpinigių naudojimo vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti tvarka nustatoma socialinės globos įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens tvirtinamame kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos apraše.

KAIP IŠLEIDI KIŠENPINIGIUS??



10.	Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas			
	10.1. Vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Socialinės globos įstaigoje broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų.	Globos namuose broliai ir seserys gyvena kartu, turi galimybę bendrauti tarpusavyje, palaikyti vienas kitą. Globos namai bendrauja ir su vaikų biologinėmis šeimomis, stengiasi, kad nenutrūktų jų tarpusavio ryšys, siekia, kad biologinė šeima dalyvautų sprendimų priėmimo procese, teikiant vaikams paslaugas.	Atitinka	-
	10.2. Vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti socialinius ryšius su tėvais, globėjais, rūpintojais ar artimaisiais giminaičiais bei išsako nuomonę ar bendrauja su jais.	Vaikai žino apie savo tėvus, artimus giminaičius, jei yra galimybė palaiko ryšį su jais, bendrauja.	Atitinka	-
	10.3 Vaikui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti svečiuotis pas tėvus, iš kurių įstatymo nustatyta tvarka vaikas nepaimtas, kuriems netaikytas tėvų valdžios apribojimas, globėją, rūpintoją, iš kurių vaikas įstatymo nustatyta tvarka nepaimtas, švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų	2025 m. vaikai laikinai buvo išleidžiami iš vaikų socialinės globos namų vadovaujantis Globos namų nuostatais ir Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. 6-48 patvirtintu Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo organizavimo ir išleidimo laikinai svečiuotis pas nuolat Lietuvos Respublikoje ar užsienio valstybėje gyvenantį fizinį asmenį tvarkos aprašu. Aprašas parengtas Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos parengtomis rekomendacijomis.	Atitinka	-

per metus (dėl svarbių priežasčių vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis).			
10.4. Išvykstant (išskyrus vaiko su negalia išvykimą) pas tėvus, globėjus, rūpintojus vaikui maistui ar kitiems poreikiams gali būti skiriami pinigai pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą tvarką. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant vaiko vardą, pavardę, išvykimo datą, asmens, pas ką išvyko, vardą pavardę, ryšį su vaiku.	Išvykstant vaikui pinigai skiriami pagal Bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir jų administravimo reglamente nustatytą Maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, globotiniui (rūpintiniui) laikinai išvykstant, skyrimo tvarką. Vaiko išvykimas fiksuojamas ISGP ir žurnaluose pagal įstaigoje nustatytą tvarką.	Atitinka	-
10.5. Vaikui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.	Vaikui yra galimybė grįžti į socialinės globos namus Vilniaus Žolyno socialinės globos namų nuostatuose nustatyta tvarka.	Atitinka	-
10.6. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų globėjo, rūpintojo ar artimųjų giminaičių socialinės padėties, kalba	Darbuotojai apie vaikų biologinę šeimą arba jų artimus giminaičius kalba pagarbiai, nežemindami jų vaikų akyse, nevertindami jų gyvenimo būdo. Skatina vaikų bendravimą su šeima. Esant poreikiui, teikiama psichologo pagalba.	Atitinka	-

apie juos pagarbiai, neturėdami jų atžvilgiu neigiamų nuostatų.	Per 2025 m buvo teikiama pagalba: 1. 7 konsultacijos globotinių biologiniams tėvams. 2. 1 individuali konsultacija rūpintinio biologiniam broliui sutelktos į santykio atstatymą.		
10.7. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, įgyja naujų, darbe reikalingų žinių, taip pat rekomenduojama bent kartą per mėnesį dalyvauti supervizijoje, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose.	Darbuotojai nuolat tobulina kompetenciją, dalyvauja mokymuose, seminaruose, konferencijose, kur vis įgauna žinių, kaip ugdyti bendravimo įgūdžius ir tai yra užfiksuota metiniame kompetencijų tobulinimo plane, kompetencijų tobulinimo ataskaitoje, metiniame įstaigos veiklos plane, ketvirtinėse bei metinėse veiklos ataskaitose. Tai pat vyksta supervizijos ir intervizijos. Po kiekvienų mokymų darbuotojai pildo mokymų vertinimo anketą, kurioje nurodo, kokioje srityje bus taikomos mokymų metu įgytos žinios.	Atitinka	-
10.9. Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdomas vaiko socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas. Su giminystės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis iš išorės vaikas gali bendrauti socialinės globos įstaigos socialiniams darbuotojams (socialiniams pedagogams) žinant ar jiems patiems tiesiogiai dalyvaujant. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius.	Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, socialiniai darbuotojai pažįsta vaikų draugus, žino, kur vaikai lankosi ir su kuo bendrauja. Vaikai bendrauja su kaimynais, mažesnieji žaidžia bendruose namų kiemuose esančiose aikštelėse. Vaikai turi galimybę bendrauti socialiniuose tinkluose. Su giminystės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis ir giminystės ryšių turinčiais suaugusiais asmenimis buvo sudaromos vaiko išleidimo laikinai svečiuotis sutartys vadovaujantis Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. 6-48 patvirtintu Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo organizavimo ir išleidimo laikinai svečiuotis pas nuolat Lietuvos Respublikoje ar užsienio valstybėje gyvenantį fizinį asmenį tvarkos aprašu.	Atitinka	-

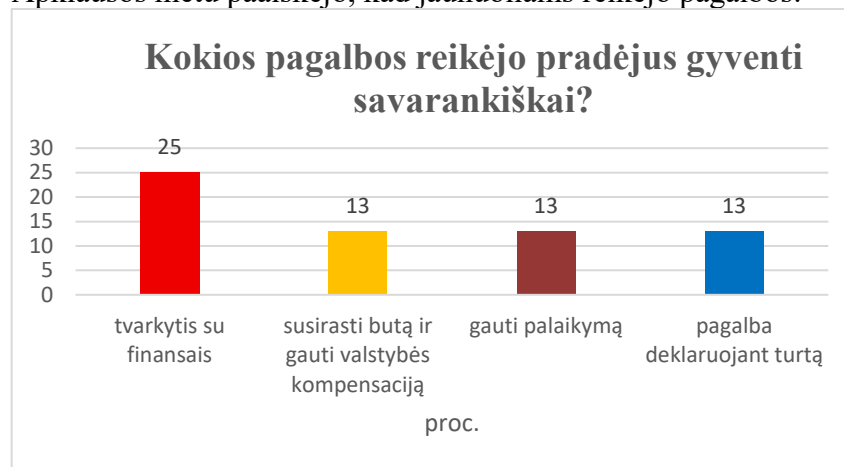
10.10. Vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, sudarytos galimybės asmeniškai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės administracijos darbuotojais, globos centro atstovais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų ar grąžinimo į šeimą problemas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tokį bendravimą ir jo rezultatus.	VTAS periodiškai rengia vaikų globos peržiūras, kuriuose dalyvauja vaikai. Atsižvelgiant į vaikų amžių, jie turi galimybę išreikšti savo nuomonę apie gyvenimą globos namuose, kylančias problemas gyvenant atskirai nuo tėvų ir kaip jie mato savo ateitį. Vaikams sudarytos sąlygos bendrauti tiesiogiai su VTAS specialistais socialinio tinklo Facebook pagalba.	Atitinka	-
10.11. Likęs be tėvų globos vaikas visam laikui gali išvykti pas tėvus globėjus, rūpintojus, kai teisės aktų nustatyta tvarka yra grąžinamas į šeimą. Socialinės globos įstaiga, kaip vaiko globėjas, rūpintojas, dalyvauja atvejo vadybos posėdyje priimant sprendimą dėl vaiko grąžinimo vaiko tėvams bei kaip buvęs vaiko globėjas, rūpintojas dalyvauja grąžinant vaiką tėvams. Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos visam laikui yra įformintas socialinės globos įstaigos administracijos įsakymais.	Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos visam laikui yra įformintas Vilniaus miesto mero potvarkiu, teismo sprendimu arba pilnamečio rūpintinio rašytiniu prašymu ir įstaigos įsakymu.	Atitinka	-
10.12. Vaiko, kuris buvo įstatymo nustatyta tvarka paimtas iš tėvų, globėjo, rūpintojo bendravimas su tėvais, buvusiais globėjais, rūpintojais gali būti užtikrintas sudarant bendravimo sutarimą, įvertinus vaiko	Vaiko bendravimas organizuojamas atsižvelgiant į vaiko norą ir jei toks bendravimas neprieštarauja geriausiems interesams.		

	nuomonę bei norus, ir jei toks bendravimas neprieštarauja geriausiems vaiko interesams.	Bendravimą su giminystės ryšių turinčiais suaugusiais asmenimis reglamentuoja Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. 6-48 patvirtintu Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo organizavimo ir išleidimo laikinai svečiuotis pas nuolat Lietuvos Respublikoje ar užsienio valstybėje gyvenantį fizinį asmenį tvarkos aprašas.		
11.	Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje			
	11.1. Socialinės globos įstaiga yra atsakinga planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones ir jas aprašyti ISGP.	Socialiniai darbuotojai kartu su vaikais suplanuoja vaiko išvykimą iš vaikų globos namų į savarankišką gyvenimą. Prieš išvykdamas vaikas turi kur gyventi, yra supažindintas, kokius dokumentus reikia susitvarkyti ir apie jam priklausančias išmokas. Stengiamasi, kad vaikas būtų pasirinkęs profesiją ir suprastų profesijos svarbą jo tolimesniam gyvenimui. Nuo 16 m. su jaunuoliu sudaromas SGP, kuriame numatyti uždaviniai ir priemonės padedančios pasiruošti savarankiškam gyvenimui. Įstaigai suteikta teisė teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą.	Atitinka	-
	11.2. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, ne vėliau kaip prieš 4 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai,	Visi jaunuoliai nuo 16 metų ruošiami savarankiškam gyvenimui. Dalyvauja įvairiausiuose projektuose, šeimynose vyksta pokalbiai pasirengimo savarankiškam gyvenimui temomis, kartu su socialiniais darbuotojais aptaria būsto susiradimo, pinigų taupymo, mokesčių mokėjimo ir t.t. klausimus. Jaunuolius, ruošiant į savarankišką gyvenimą, 2025 m. buvo organizuota: 1.Pagalba tvarkant dokumentus valstybinėse įstaigose - 16 rūpintinių.	Atitinka	-

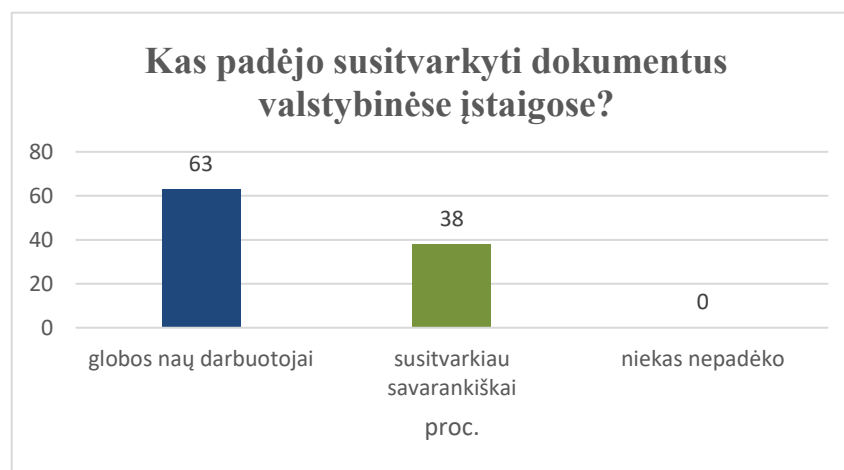
sudarytoju. Planuojamos priemonės vaikui neprimitamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas. ISGP planuojamos praktinių gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma ar pirkimu, sveikatos priežiūros paslaugomis, bankų paslaugomis, mokesčiais ir pan.) priemonės.	2. Supažindinimas su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma, mokesčiai ir kt.) - 13 rūpintinių. Pasirašyta sutartis dalyvauti projekte „Jaunuolių palydėjimas į savarankišką gyvenimą“. 2025 m. palydėjimo paslauga buvo teikiama 5 jaunuoliams išėjusiems iš globos įstaigos į savarankišką gyvenimą. Paslaugas teikė 3 darbuotojai.		
--	--	--	--

Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, taip pat išsiaiškinti, kokių įgūdžių jiems trūksta, buvo apklausti jaunuoliai, kuriems buvo teikiamos palydėjimo paslaugos.

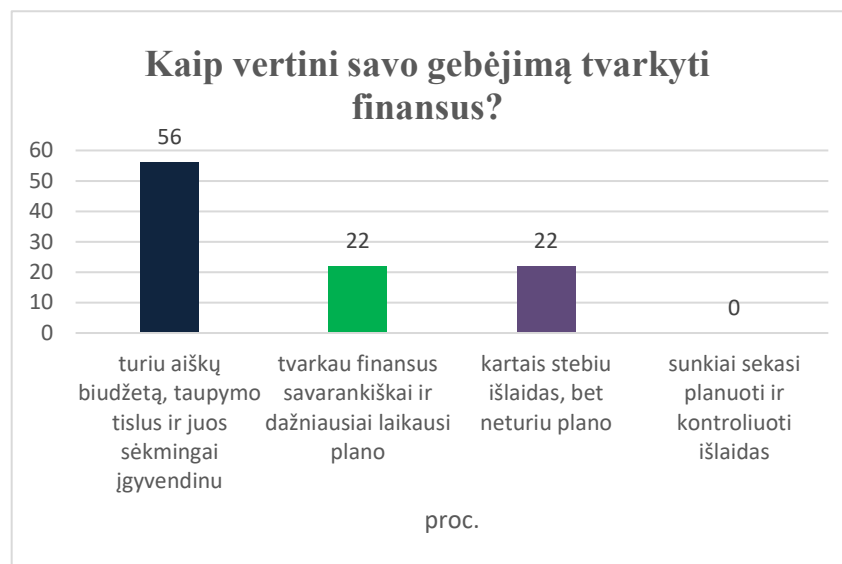
Apklausoje metu paaiškėjo, kad jaunuoliams reikėjo pagalbos:



63 proc. apklaustųjų pasakė, kad dokumentus valstybinėse įstaigose padėjo susitvarkyti darbuotojai ir 38 proc. jaunuolių susitvarkė patys.



Jaunuoliai, kuriems buvo teikiamos palydėjimo paslaugos, buvo paklausti apie jų finansinį raštingumą, siekiant įvertinti rezultatus ir pagalbos poreikį. Apklausos metu paaiškėjo, kad 56 proc. jaunuolių turi aiškų biudžetą, 22 proc. tvarko finansus savarankiškai, tačiau ne visada laikosi plano.



11.3 Socialinės globos įstaiga įvertina vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti bendruomenėje. Nesant galimybės vaiką su negalia, sukakusį pilnametystės amžių, apgyvendinti bendruomenėje, socialinės globos įstaiga inicijuoja socialinės globos tęstinumą socialinės globos įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia.

Globos namai įvertinę vaiko su negalia poreikius ir nustatę, kad jis negalės gyventi savarankiškai, inicijuoja jo apgyvendinimą Savarankiško gyvenimo namuose, o nesant galimybei jį ten apgyvendinti ir jei jis mokosi ir siekia įgyti profesiją, leidžia jaunuoliui gyventi Globos namuose iki kol jam atsiras vieta gyventi Savarankiško gyvenimo namuose, bet ne ilgiau, kaip numatyta Globos namų nuostatuose.

Nesant galimybės vaiką su negalia apgyvendinti bendruomenėje, įstaiga inicijuoja socialinės globos tęstinumą, siekiant apgyvendinti jį Grupinio gyvenimo namuose.

Atitinka

-

11.4. Vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, prašymas, kuriame nurodytas vaiko vardas,

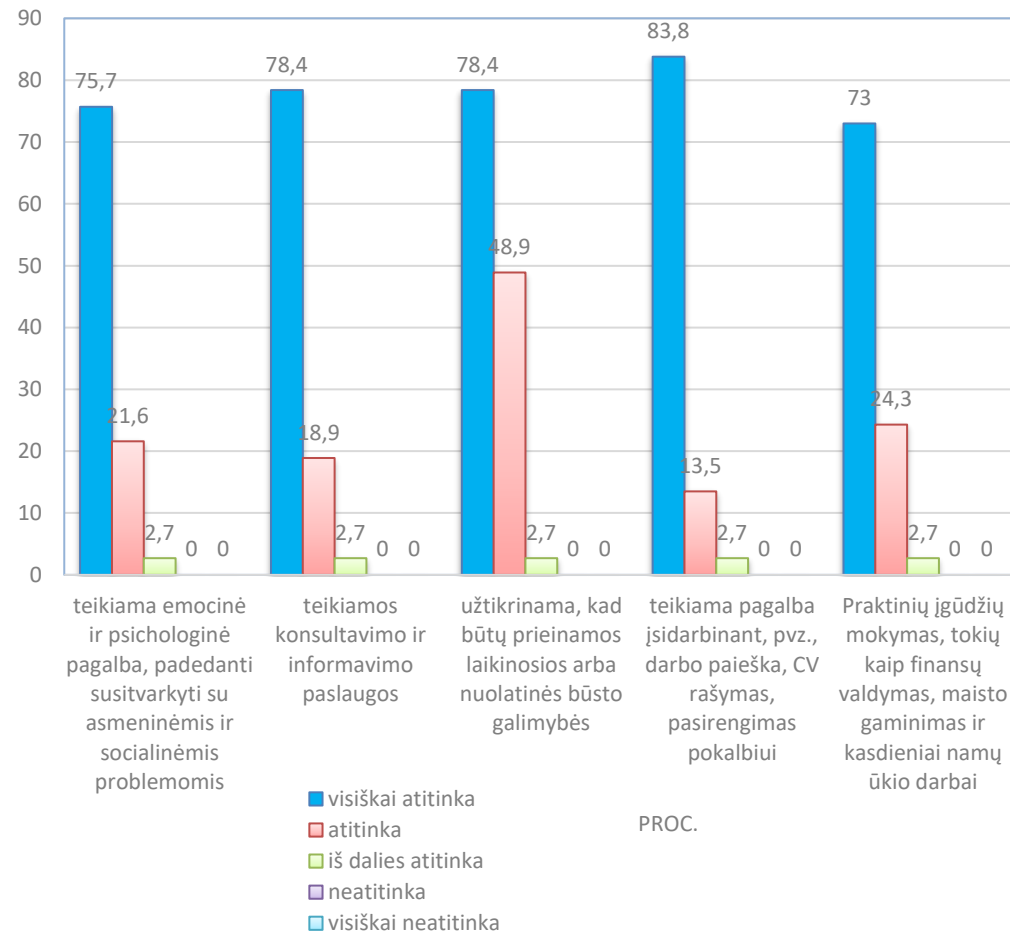
Atitinka

-

	pavardė, prašymas išvykti iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, adresas, kuriuo vaikas ketina gyventi išvykęs socialinės globos įstaigos, yra jo byloje. Siekiant užtikrinti pagalbos vaikui su negalia, sukakusiam pilnametystės amžių, tėstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėnesiams iki vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, išvykimo iš jos, kreipiasi į savivaldybės administraciją socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše nustatyta tvarka su prašymu inicijuoti vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, socialinių paslaugų poreikio vertinimą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja atliekant socialinių paslaugų poreikio vertinimą.	Esant poreikiui, globos namai kreipiasi į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyrių inicijuoti jaunuolio, sulaukusio pilnametystės ir turinčio negalią, socialinių paslaugų poreikio vertinimą. Kadangi įstaiga turi akreditaciją teikti palydėjimo paslaugas jaunuoliams, dėl jaunuolių apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, socialinių paslaugų poreikio vertinimą atlieka socialiniai darbuotojai.		
12.	Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)			
	12.2. Socialinės globos įstaiga rūpinasi sulaukusio pilnametystės asmens, kuriam buvo teikta socialinė globa šioje socialinės globos įstaigoje, ir išvykstančio iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kokybiško savarankiško gyvenimo užtikrinimu. Socialinės globos įstaiga,	Socialiniai darbuotojai padeda pasirinkti profesiją, susirasti būstą, padeda susitvarkyti dokumentus socialinei išmokai gauti. Vaikas iš globos namų išleidžiamas tik tuomet, kai jam surandamas būstas, sutvarkoma finansinė parama arba organizuojamas tėstinių paslaugų teikimas kitoje įstaigoje (savarankiško gyvenimo namai ir kt.). Įvertinus, kad išėjusiam gyventi savarankiškai jaunuoliui reikalinga pagalba, Globos namai padeda jaunuoliui kreiptis į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos	Atitinka	-

įvertinusi šio asmens gebėjimus gyventi savarankiškai ir nustačiusi, kad jam reikia pagalbos socialiai integruotis bendruomenėje ir jei šis asmuo neprieštaruoja ar kreipiasi pats, padeda jam kreiptis į savivaldybės administraciją, kad šiam pradėjus gyventi savarankiškai būtų teikiama palydėjimo paslauga jaunuoliams.	Socialinės gerovės skyrių dėl palydėjimo paslaugos teikimo. 2025 m. 5 jaunuoliams teikiama palydėjimo paslauga.		
12.2. Socialinės globos įstaiga rūpinasi sulaukusio pilnametystės asmens, kuriam buvo teikta socialinė globa šioje socialinės globos įstaigoje, ir išvykstančio iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kokybiško savarankiško gyvenimo užtikrinimu. Socialinės globos įstaiga, įvertinusi šio asmens gebėjimus gyventi savarankiškai ir nustačiusi, kad jam reikia pagalbos socialiai integruotis bendruomenėje ir jei šis asmuo neprieštaruoja ar kreipiasi pats, padeda jam kreiptis į savivaldybės administraciją, kad šiam pradėjus gyventi savarankiškai būtų teikiama palydėjimo paslauga jaunuoliams.	Apgyvendinus jaunuolį, išėjusį iš globos namų, su juo palaikomas nuolatinis ryšys (jei jis to pageidauja) ir esant reikalui, jam padedama. Darbuotojai apklausos metu pasakė, kokias būdais užtikrina paslaugų teikimo tęstinumą. Buvo išskirtos šios pagrindinės sritys:	Atitinka	-

KOKIAS BŪDAIS UŽTIKRINATE PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ ?



	12.3. Socialinės globos įstaiga, įvertinusi vaiko su negalia gebėjimus gyventi savarankiškai ir nustačiusi, kad vaikui su negalia reikia pagalbos socialiai integruotis bendruomenėje ir jei vaikas socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka išreiškia sutikimą ar norą gauti šią pagalbą, užtikrina, kad šis vaikas pagal jo individualius poreikius gautų socialines paslaugas, nustatytas socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu tvirtinamame socialinių paslaugų kataloge.	Globos namai, jei vaikas sutinka, organizuoja visą reikiamą pagalbą ir paslaugas atitinkančias jo individualius poreikius globos namuose arba kitoje socialinės globos įstaigoje.		
13.	Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka			
	13.1. Šeiminių namų steigimo reikalavimai: 13.1.1. steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (atskiruose nekilnojamojo turto objektuose); 13.1.2. steigiami bendruomenės gyvenamojoje vietovėje, kurioje didžioji dalis gyventojų nėra susiję su socialinių paslaugų teikimu ir kurioje nėra gyventojų ar socialinių paslaugų gavėjų sankaupos pagal vieną požymį (likę be tėvų globos vaikai, asmenys su negalia ir pan.).	Įsteigti atskirose gyvenamosiose patalpose. 5 padaliniai yra butuose, daugiabučiame name. Vienas padalinys atskirame name. Šalia nėra įstaigų, teikiančių socialines paslaugas.	Atitinka	-

	Bendruomenėje gyvenančioms šeimynoms, gyvenančioms butuose, name sudarytos sąlygos gyventi pilnavertį gyvenimą bendruomenėje. Iš šeimynų gyvenamųjų vietų centras pasiekiamas visuomeniniu transportu, vaikai patys važiuoja į mokyklas, būrelius, susitikti su draugais ir t.t. Vaikai aktyviai dalyvauja vietos bendruomenių veikloje, dalyvauja talkose, renginiuose ir jų organizavime. Tvarko kiemą, kuriame gyvena, laiptinę. Šeimynų gyvenamųjų patalpų Patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka Lietuvos higienos normos HN 124:2014 „Vaikų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ reikalavimus.	Atitinka	-
13.3. Ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai likusiems be tėvų globos vaikams, socialinę riziką patiriantiems vaikams ir vaikams su negalia teikti naujai steigiami tik šeiminiai namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.	Šeiminiuose namuose gyvena ne daugiau, kaip 8 vaikai.		
13.4. Vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis vaikų globos namų nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namų vaikams su negalia, stacionarinių ilgalaikės priežiūros įstaigų teritorijoje arba šalia jų. Vaikų globos namų nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namų vaikams su negalia, stacionarinių ilgalaikės	Vaikai naudojasi aikštelėmis daugiabučiuose kiemuose ir name esančia teritorija. Taip pat naudojasi bendruomenės sporto aikštelėmis.	Atitinka	-

priežiūros įstaigų teritorijoje yra pakankamai erdvės vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams. Šeiminiuose namuose gyvenantys vaikai naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, žaidimų, sporto aikštelėmis ir pan.			
13.5. Šeiminiai namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (poliklinikomis, šeimos klinikomis, seniūnijomis, bendruomenės dienos centrais, ugdymo centrais ir kt.) ir sudaro vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiama paslauga.	Šeiminiai namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (pvz. Pilaitės sveikatos priežiūros įstaiga), dalyvauja bendruomenės veiklose: lanko gyvūnų prieglaudas „Lesė“ ir „Grinda“, savanoriauja „Vilniaus gyvūnų namai“ prieglaudoje dalyvauja Pilaitės bendruomenės projekto „Idėjų lysvė“ kūrybinėse dirbtuvėse. Bendradarbiavo su „Buble“ kirpykla. Palaikomas ryšys su vietos bendruomenės pareigūnais. Prisijungė prie sportuojančios bendruomenės įrengtose sporto aikštelėse, po atviru dangumi. Vėlinių dieną tvarkė apleistus kapus. Dalyvauja vietos bendruomenių renginiuose (Kaimynų dienos renginiuose, Užgavėnių šventėje, Joninių šventėje, mišiose Šv. Juozapo bažnyčioje).	Atitinka	-
13.6. Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, užtikrina, kad tame pačiame pastate nebūtų teikiamos paslaugos socialinę riziką patiriantiems asmenims.	Socialinę riziką patiriantiems asmenims viename pastate kartu su šeiminingais namais paslaugos neteikiamos.	Atitinka	-
13.7. Specialiųjų poreikių turinčiam vaikui prireikus užtikrinamos specialaus transporto paslaugos.	Specialiųjų poreikių vaikui užtikrinamos specialaus transporto paslaugos (vežimas mokykliniu autobusu į Atgajos mokyklą).	Atitinka	-

	13.8. Šeiminiams namams priklausanti teritorija ir patalpos pritaikytos vaiko individualiems poreikiams.	Teritorijoje, esančioje Džiaugsmo g. yra pakankamai vietos vaikų žaidimams, įrengti treniruokliai, sūpynės. Vaikai, gyvenantys butuose bendruomenėje, naudojami vidiniais kiemais, kuriuose yra žaidimų aikštelės. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai. Vaikai turi savo kambarius, patalpas rekreacijai, grupinei veiklai, virtuvėles. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais.	
14.	Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis		
	14.1. Vaikui garantuotas socialinės globos įstaigos patalpų išplanavimas ir įrengimas, užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius. Šių socialinės globos įstaigų patalpos pritaikytos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.	Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai. Vaikai turi savo kambarius, patalpas rekreacijai, grupinei veiklai, virtuvėles. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais.	Atitinka -
	14.2. Vaikų globos namai nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namai vaikams su negalia bei stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos turi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos	Leidimas- higienos pasas nereikalingas.	Atitinka -

ministro nustatyta tvarka išduotą leidimą-higienos pasą.			
14.3. Vaikas aprūpintas reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriumi (lova, stalas, kėdė, spinta, spintelė asmeniniams daiktams), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, atsižvelgiant į jo amžių ir poreikius. Vaiko gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus vaiko sveikatai bei saugumui. Baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant kambarį, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus.	Vaikų kambariai šviesūs, sienos nudažytos šviesiomis spalvomis. Nuolat atliekamas kosmetinis remontas. Baldai pagaminti atsižvelgiant į kambarių išplanavimą. Jie saugūs ir nekeliantys pavojaus vaiko sveikatai ir saugumui. Vaikai turi lovas, stalus, kėdes, spintas, spinteles asmeniniams daiktams. Vaikai aktyviai dalyvavo įrengiant jų kambarius ir atsižvelgiama į jų nuomonę remontuojant kambarius.	Atitinka	-
14.4. Vaikas apgyvendintas kambaryje, atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Viena kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai, o kai slaugomi vaikai su negalia, kuriems nustatytas pirmo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis) ir jie dėl sveikatos būklės negali patys judėti patalpose, – ne daugiau kaip 4.	Kambariuose gyvena po 2 vaikus. Apgyvendinant vaikus kambariuose, buvo įvertinti kiekvieno vaiko interesai ir galimybė gyventi kartu. Vaikų, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis įstaigoje nėra.	Atitinka	-
14.6. Vaikas naudojasi privatumą			

užtikrinančiomis patalpomis, sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus, globėjus, rūpintojus, artimuosius giminaičius ar draugus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams.	Vaikai savo tėvus, giminaičius gali pasikviesti į savo kambarį arba į šeimynos poilsio kambarį. Patalpos bendruomeniniuose namuose yra įrengtos taip, kad užtikrintų vaiko privatų gyvenimą. Apklausos metu 92 proc. vaikų išsakė savo nuomonę, kad globos namuose jie gali pasikviesti draugų ir 76 proc. vaikų šeimynoje gali pabūti vieni. KOKIA TAVO NUOMONĖ APIE TAU SUKURTĄ APLINKĄ? <table><thead><tr><th>Statement</th><th>visiškai nesutinku</th><th>nesutinku</th><th>iš dalies sutinku</th><th>sutinku</th><th>visiškai sutinku</th></tr></thead><tbody><tr><td>šeimynoje turiu vietą, kur galiu pabūti vienas ir manęs niekas netrukdo</td><td>8</td><td>4</td><td>12</td><td>20</td><td>56</td></tr><tr><td>man patinka, kad galiu pasikviesti į šeimyną draugus</td><td>0</td><td>4</td><td>4</td><td>16</td><td>76</td></tr></tbody></table>	Statement	visiškai nesutinku	nesutinku	iš dalies sutinku	sutinku	visiškai sutinku	šeimynoje turiu vietą, kur galiu pabūti vienas ir manęs niekas netrukdo	8	4	12	20	56	man patinka, kad galiu pasikviesti į šeimyną draugus	0	4	4	16	76	Atitinka	-
Statement	visiškai nesutinku	nesutinku	iš dalies sutinku	sutinku	visiškai sutinku																
šeimynoje turiu vietą, kur galiu pabūti vienas ir manęs niekas netrukdo	8	4	12	20	56																
man patinka, kad galiu pasikviesti į šeimyną draugus	0	4	4	16	76																
14.7. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriamos jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ir pan.	Vaikų miegamuosiuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai.	Atitinka	-																		

	14.8. Vaikas pagal savo amžių ir brandą savo gyvenamajame kambaryje turi asmeninių daiktų. Socialinės globos įstaiga siekia, kad vaikas būtų patenkintas savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu. Vaikas turi galimybę laikyti asmeninius daiktus (žaislus, nuotraukas, knygas ir pan.).	Vaikas savo kambaryje laiko savo asmeninius daiktus. 84 proc. kambaryje vaikų apklausos metu pasakė, kad jie gali pasidėti daiktus savo kambaryje pagal jų norus ir pageidavimus. <
--	---	--

	15.1. Užtikrinta, kad vaikas pagal savo amžių, brandą ir lytį naudojasi reikalingomis jam asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikas žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir pan.). Vaikų globos namai nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namai vaikams su negalia ir stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos kiekvienai vaikų grupei užtikrina naudojimąsi atskiromis higienos patalpomis (tualetais ir dušu ar vonia). Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.	Vaikų šeimos naudojasi atskiromis higienos patalpomis, kurios aprūpintos higienos priemonėmis. Vaikas turi savo kabyklą rankšluosčiui, vietą muilui, šampūnui, dantų šepetėliui. Dušai ir tualetai turi užraktus. Patalpose Džiaugsmo g. kiekvienas kambarys turi savo higienos patalpas (dušas ir tualetas).	Atitinka	-
	15.2. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines darbus (lyginti savo drabužius, juos taisyti ir kita).	Vaikas turi galimybę išsiskalbti savo drabužius šeimos higienos patalpoje esančioje skalbyklėje. Išsidžiovinti gali lauke, balkone arba šeimos rūbinėlėje stovinčioje mobiliojoje rūbų džiovyklėje.	Atitinka	-
16.	Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką			

16.1. Personalo skaičiaus ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	Pareigybių sąrašas atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko normatyvus. Darbuotojai yra susipažinę su savo funkcijomis pasirašytinai. Įstaigoje patvirtinti visų pareigybių aprašymai. Kas tris metus yra peržiūrimi, esant poreikiui arba pasikeitus įstatymams, dažniau.	Atitinka	-
16.2. ISGP yra įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų reikalavimus atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamas socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašas.	Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Atitinka	-
16.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje vaikui visą parą bus teikiama kokybiška socialinė globa, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykį dieną ir naktį. Socialinės globos įstaigoje nakties metu kiekvienoje grupėje yra bent po vieną darbuotoją (derinant šių darbuotojų darbo laiką pagal slankųjį grafiką dienos ir nakties metu).	Dieną šeimynoje dirbą socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojas, o naktį kiekvienoje šeimynoje dirba individualios priežiūros darbuotojas.	Atitinka	-

17.	Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su vaikais turintis personalas			
	17.1. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. Šeiminių namų darbuotojai, dirbantys su vaikais (socialiniai darbuotojai, socialinių paslaugų įstaigos socialiniai pedagogai, individualios priežiūros darbuotojai ir kt.), yra išklausę pagrindinę ir specializuotą pasirengimo globai ir įvaikinimui mokymų, vykdomų pagal programą, kurią tvirtina ir kurios reikalavimus nustato valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos direktorius, dalis. Šeiminiuose namuose su vaikais dirbantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai, socialinių paslaugų įstaigos socialiniai pedagogai, individualios priežiūros darbuotojai ir kt.) per 2 metus nuo šio įsakymo įsigaliojimo dienos ar darbo šeiminiuose namuose pradžios turi išklaudyti ne trumpesnius nei 32 val. pasitikėjimu grįstų santykių intervencijos (<i>angl. Trust Based Relational Intervention, TBRI</i>)	Globos namų direktorė yra baigusi Vytauto Didžiojo universitetą, įgijo socialinio darbo bakalauro laipsnį turi socialinio darbuotojo, psichologo kvalifikaciją, Mykolo Romerio Universitete įgijo socialinio darbuotojo magistro laipsnį. Visi socialinį darbą dirbantys darbuotojai turi užimamoms pareigoms tinkamą išsilavinimą. Individualios priežiūros darbuotojai išklausę 40 val. įžanginius mokymus ir turi tai patvirtinantį pažymėjimą. Taip pat 160 val. individualios priežiūros darbuotojų mokymus. 3 vadovai, socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai yra išklausę GIMK mokymus. 2026 m. suplanuota dalyvauti TBRI mokymuose, kai jie bus pradėti organizuoti.	Atitinka	-

mokymus.			
17.2. Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu.	Personalas savo darbe vadovaujasi Vaiko apsaugos politika, Teisių chartija, ir socialinių paslaugų srities darbuotojų elgesio kodeksu. Šių kodeksų laikymąsi reglamentuoja Globos namų vidaus tvarkos taisyklės ir darbuotojų pareigybių aprašymai, su kuriais darbuotojai yra supažindinami pasirašytinai. Taip pat užtikrinama, kad darbuotojai savo darbe vadovautųsi socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu	Atitinka	-
17.3. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei teisės aktų nustatyta tvarka kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaiga turi savanorius). Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka socialinės globos įstaigos specialistų ir šis priežiūros faktas yra užfiksuotas socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą, pavardę ir savanorį prižiūrinčio darbuotojo vardą, pavardę ir pareigas.	Savanorių veiklą reglamentuoja direktoriaus įsakymu patvirtinta Savanoriškos veiklos tvarka. 1. Su savanorių organizacija pasirašoma dvišalė sutartis. 2. Savanoris pasirašo konfidencialumo pasižadėjimą. 3. Savanorių veiklą koordinuoja ir ją prižiūri direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams. Jų veikla fiksuojama globos namų dokumentuose. Savanoriai yra pasirašytinai supažindinti su Vaiko apsaugos politika ir Elgesio kodeksu.	Atitinka	-

17.4. Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais (pvz., darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti socialinės globos įstaigoje patvirtintose darbuotojų elgesio taisyklėse ar elgesio kodekse). Socialinės globos įstaigoje yra šios įstaigos patvirtintos formos raštiški savanorių įsipareigojimai dėl tinkamo elgesio su vaikais ir duomenų (įskaitant asmens duomenis) apie vaikus konfidencialumo laikymosi.	Darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti Vidaus tvarkos taisyklėse, darbuotojo pareigybių aprašymuose. Savanoris, pradėdamas savanoriauti įstaigoje, pasirašo konfidencialumo pasižadėjimą ir pasižada vadovautis Vaiko apsaugos politikos nuostatomis ir vaiko apsaugos kodeksu. Taip pat patikrinama, kad jis turėtų teisėtą darbo su vaikais QR kodą.	Atitinka	-
17.5. Vaiko sunkumams spręsti socialinės globos įstaigoje užtikrinamas komandinis personalo darbas, vyksta periodiniai komandos susitikimai, intervizijos. Vaikas ir jo tėvai, globėjas, rūpintojas žino, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat jas gilina, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su vaiko geriausio intereso	Globos namų personalas dirba komandoje. Darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat šias žinias gilina, dalyvaudami konferencijose, mokymuose, supervizijose, intervizijose. Globos namai bendradarbiauja su, Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, VTAIT Vilniaus miesto vaiko apsaugos skyriumi, Vilniaus miesto policijos komisariatų Prevencijos skyriais, poliklinikomis, Socialinės paramos centru, Vaiko raidos centru, Pedagogine-psichologine tarnyba, mokyklomis, kurias lanko vaikai priimant vaikui tinkamiausius sprendimus. Apžvelgus suinteresuotų šalių vertinimo anketos rezultatus, 89,53 proc. suinteresuotų šalių įstaigos operatyvumą sprendžiant iškilusius klausimus įvertino labai gerai ir 5,3 proc. –gerai.	Atitinka	-

tenkinimu.	Vertinant teikiamų paslaugų atitikimą suinteresuotų šalių poreikiams, 88 proc. suinteresuotų šalių vertina teigiamai. KAIP VERTINATE ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ ATITIKIMĄ JŪSŲ POREIKIAMS? <table><thead><tr><th>Vertinimas</th><th>PROC.</th></tr></thead><tbody><tr><td>labai gerai</td><td>50</td></tr><tr><td>gerai</td><td>38</td></tr><tr><td>vidutiniškai</td><td>13</td></tr><tr><td>blogai</td><td>0</td></tr><tr><td>blogai</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Vertinimas	PROC.	labai gerai	50	gerai	38	vidutiniškai	13	blogai	0	blogai	0		
Vertinimas	PROC.														
labai gerai	50														
gerai	38														
vidutiniškai	13														
blogai	0														
blogai	0														
17.6. Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai, taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių, krizių bei panašiais atvejais ir po jų.	Darbuotojai dalyvauja mokymuose, kuriuose nuolat gilina psichologines žinias, taip pat globos namų psichologas teikia pagalbą darbuotojams, konsultuoja juos, ypatingą dėmesį skirdamas psichologiškai saugios aplinkos kūrimui ir palaikymui, tarpusavio santykių reguliavimui, psichologiniam švietimui. Tai pat darbuotojai dalyvauja mokymuose, kuriuose jie įgyja žinių kaip elgtis krizinių situacijų, nelaimingų atsitikimų metu.	Atitinka	-												

17.7. Personalo ir vaiko, jo tėvų, globėjo, rūpintojo santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Darbuotojai stengiasi, kad vaikai gyventų artimoje šeimoje aplinkoje, kad vaikas galėtų bet kada ateiti, pasipasakoti, kas jį slegia, bendrai rasti išeitį iš susiklosčiusios situacijos. Apklausa parodė, kad 88 proc. vaikų mano, kad jais rūpinamasi, jie palaikomi ir pagiriami ir 88 proc. vaikų jaučiasi išklaustyti. KOKIA TAVO NUOMONĖ APIE TAU SUKURTĄ APLINKĄ? <table><thead><tr><th>Kategorija</th><th>visiškai nesutinku</th><th>nesutinku</th><th>iš dalies sutinku</th><th>sutinku</th><th>visiškai sutinku</th></tr></thead><tbody><tr><td>manimi rūpinasi, palaiko, pagiria</td><td>0</td><td>0</td><td>12</td><td>32</td><td>56</td></tr><tr><td>man patinka, kad galiu pasakyti savo...</td><td>0</td><td>0</td><td>12</td><td>36</td><td>52</td></tr></tbody></table>	Kategorija	visiškai nesutinku	nesutinku	iš dalies sutinku	sutinku	visiškai sutinku	manimi rūpinasi, palaiko, pagiria	0	0	12	32	56	man patinka, kad galiu pasakyti savo...	0	0	12	36	52	Atitinka	-
Kategorija	visiškai nesutinku	nesutinku	iš dalies sutinku	sutinku	visiškai sutinku																
manimi rūpinasi, palaiko, pagiria	0	0	12	32	56																
man patinka, kad galiu pasakyti savo...	0	0	12	36	52																
17.8. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Įstaigoje nuolat vyksta darbo saugos ir priešgaisrinės saugos periodiniai mokymai. Taip pat darbuotojas supažindinamas su įžanginėmis priešgaisrinės saugos ir darbo saugos instrukcijomis. Taip pat globos namuose yra patvirtinta kiekvienai pareigybei saugos ir sveikatos instrukcija. Globos namuose yra atliktas 6 padalinių profesinės rizikos vertinimas. Kiekvienais metais atliekamas psichosocialinės rizikos vertinimas. 2025 m. buvo sudarytas 2026 m. streso valdymo planas.	Atitinka	-																		

18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus			
	18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 18.1.1. leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. Šis reikalavimas netaikomas šeiminiam namams; 18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugos kainą (-as); 18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 18.1.6. metinę ataskaitą;	Nereikalingas Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2025 m. gegužės 9 d. sprendimu Nr. 1-1073 patvirtinti Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų nuostatai. Parengtas Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų 2026 metų veiklos planas. Direktoriaus 2024 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 6-31 patvirtinta socialinės globos kaina vienam globotiniui. Direktoriaus 2025 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. 6-105 patvirtintas Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų teikiamų paslaugų sąrašas. Įstaiga parengia ir suderina pareigybių sąrašą, pasikeitus įstatymams, rengia darbo apskaitos dokumentus, su darbuotojais pasirašytos darbo sutartys. Kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius arba fizinius asmenis, su jais pasirašomos sutartys.	Atitinka Atitinka	-

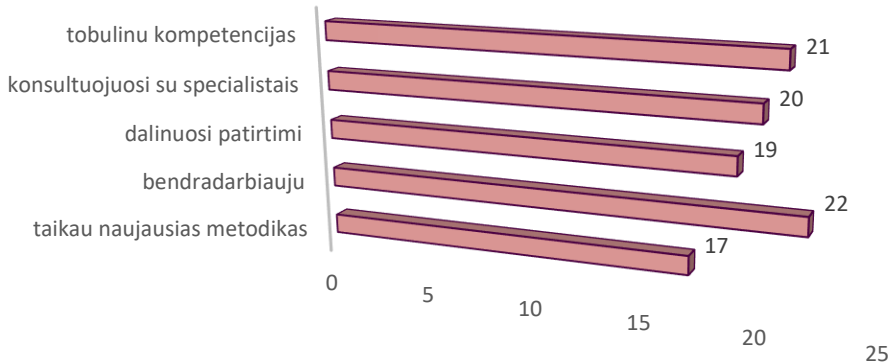
18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės, parengtas vaikams suprantama kalba ir forma, socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams (pvz., gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos ir pan.); 18.1.9. personalo pareigybių aprašus; 18.1.10 darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus; 18.1.11. vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 18.1.12. maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą; 18.1.13. vaikų bylas (vaiko byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas yra atsakingas už atskirų dalių tvarkymą); 18.1.14. ISGP (gali būti bendroje byloje arba atskira bylos dalis) ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų direktoriaus 2026 m. sausio 30 d. įsakymu Nr. 6-13 patvirtinta 2025 metų veiklos ataskaita. Direktoriaus 2025 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. 6-79 patvirtintos darbo tvarkos taisyklės. Kiekviena šeimyna yra sukūrusi savo vidaus tvarkos taisyklės, jų kūrime dalyvavo vaikai. Pareigybių sąrašė patvirtintoms pareigybėms direktoriaus įsakymu patvirtinti pareigybių aprašymai, su kuriais tas pareigas užimantys darbuotojai supažindinami pasirašytinai. Patvirtintas darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas (2025 m.). 2026 m. planas numatomas parengti iki 2025 m. vasario 28 d. Bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir administravimo reglamente patvirtinta Globotinių (rūpintinių) pinigų ir vertingų daiktų saugojimo tvarka. Bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir administravimo reglamente patvirtinta Maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, globotiniui (rūpintiniui) laikinai išvykstant, skyrimo tvarka. Vaiko bylos, kuriose yra visi vaiko dokumentai laikomos administracijoje. Darbuotojai šeimynose turi ISGP, su byla gali susipažinti atvykę į administracijos patalpas. Tvarka numatyta Bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir administravimo reglamente. ISGP yra atskira bylos dalis laikoma šeimynose, išoriniuose diskuose, užrakintose patalpose arba spintose.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka	
---	---	---	--

18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Piliečių ir kitų asmenų pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų žurnalas (knyga). Byla 1.8 Globotinių prašymai, skundai, jų nagrinėjimo dokumentai (aktai, pažymos, susirašinėjimas) ir jų registras Nr.22 Byla 1.9. Skundai fiksuojami atskiruose šeimynų žurnaluose.	Atitinka	
18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą;	Vaiko apsaugos politikoje numatytas neigiamo pobūdžio įvykių valdymo (ypatingo atvejo) mechanizmas, kuriame numatyta įvykio fiksavimo lapų pildymas, kurie yra sudedami į bylas ir saugomi 5 metus. Bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir administravimo reglamente patvirtinti Globotinių nelaimingų atsitikimų tyrimo, registravimo ir apskaitos nuostatai. Atskiri žurnalai pildomi saugomi įstaigos padaliniuose.	Atitinka	
18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	Direktorius 2025 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 6-12 patvirtinta Globos namų socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms vertinimo tvarka. Įstaiga kiekvienais metais atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą ir iki kovo 1 d. išvados paskelbiamos tinklapyje zolyno.lt	Atitinka	
18.1.18. socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;	Direktorius 2025 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 6-13 patvirtinta Savanoriškos veiklos tvarka Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namuose.	Atitinka	
18.1.19. socialinės globos namų vaikams su negalia, stacionarinių ilgalaikės priežiūros įstaigų tarybos nuostatus. Šis reikalavimas netaikomas šeiminiams namams;	Netaikomas		
18.1.20. kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;	Bendruomenėje gyvenančių šeimynų darbo tvarkos ir administravimo reglamente patvirtintas globos namų globotiniams kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimo tvarkos aprašas.	Atitinka	
18.1.21. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	Įstaigai nuo 2025-09-03 yra atnaujinta licencija Nr. L000001453, socialinei globai teikti. Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namams (kodas 190987980), 2022-03-	Atitinka	

18.1.22. slaugos, reabilitacijos paslaugų (kineziterapijos, masažo ir pan.) licencijas, jei vaikams yra teikiamos šios paslaugos; 18.1.23. kitus reikalingus dokumentus.	25 Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo įsakymu Nr. A30-1131/22, suteikta teisė teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą – palydėjimo paslauga jaunuoliams. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2025-06-26 įsakymu Nr. 30-1674/25 suteikta teisė paslaugą teikti neterminuotai. Vilniaus miesto savivaldybės mero 2024 m. gegužės 14 potvarkis Nr. 955-677/2024 patvirtintas socialinių įstaigų, galinčių priimti vaikus bet kuriuo paros metu, sąrašas. Netaikoma 2024 m. birželio 28 d. „EQUASS Assurance“ kokybės sertifikatas.	Atitinka Atitinka	
18.2. Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrintas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumo užtikrinimą yra šios įstaigos patvirtintos formos raštiškais pasižadėjimais.	Darbuotojai, pasirašę Vidaus darbo tvarkos taisykles, pareigybių aprašymus, susipažinę su Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, Privatumo politika, Slapukų politika, pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus, patvirtina, kad saugos Vaikų socialinės globos namų komercines paslaptis, informaciją apie globojamus vaikus ir vaikų bylose esančius įrašus. Dokumentai apie vaiką kaupiami jo byloje, kuri saugoma raštinėje. Vaiko bylos iš raštinės išsinešti negalima.	Atitinka	-
18.3. Vaiko byloje esanti informacija laikoma saugiai, bylos dokumentuose esantys įrašai yra profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių.	Dokumentai laikomi raštinėje. Bylose laikoma informacija nepažeidžia vaiko teisių. Vaikas bet kada gali pasiskaityti savo byloje esamus dokumentus. Šeimynose esantys dokumentai saugojami užrakinamose spintose.	Atitinka	-
18.4. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės	Vaikui išvykstant į kitą įstaigą, pas tėvus, globėjus arba į savarankišką gyvenimą, dokumentai įstaigos į kurią išvyksta globotinis, tėvams globėjams arba jam pačiam (jei globotiniui yra sukakę 18 metų) perduodami pagal aprašą.	Atitinka	-

	globos įstaigą, informacija apie vaiką (vaiko byla) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta.			
19.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka			
	19.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planai.	Sudaromi kompetencijos tobulinimo planai, darbuotojai nuolat tobulina kompetenciją.	Atitinka	-
	19.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe taip pat rekomenduojama bent kartą per mėnesį darbuotojams, dirbantiems tiesiogiai su vaikais dalyvauti supervizijoje. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo	Visi Globos namų specialistai tobulina profesinę kompetenciją. Įstaigoje patvirtinta individualios priežiūros darbuotojų įžanginė kompetencijos tobulinimo programa (2023-08-23 Nr.SP00001862).	Atitinka	-

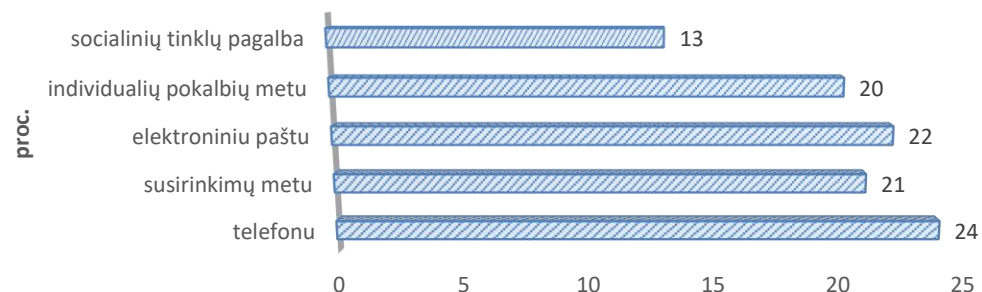
reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.			
19.3. Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama jo profesinė kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatą apsaugoti, perkeliant vaiką iš vienos vietos į kitą, keičiant vaiko padėtį ar kryptį, padedant vaikui atsistoti, ir paslaugoms vaikams, turintiems specialiųjų poreikių, ar vaikams su negalia (įskaitant vaikus turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškviatimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).	Globos namuose nuolat vykdomi instruktažai saugos darbe klausimais. Darbuotojai yra išklause priešgaisrinės saugos instruktažą ir gavę priešgaisrinės saugos pažymėjimus. Darbuotojai yra išklause ir gavę pirmosios pagalbos ir sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus. Darbuotojai aprūpinti asmeninėmis nešiojamomis garsinėmis signalizacijomis.	Atitinka	-
19.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiantiems darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (šeima) kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan.	Darbuotojai dalyvauja seminaruose, kuriuose įgauna naujų žinių, kaip dirbti krizinėse situacijose.	Atitinka	-

19.5. Skatinamos socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.	Globos namų darbuotojai dirba komandoje. Darbuotojai teikia pasiūlymus dėl darbo sąlygų ir komandinio darbo organizavimo, į darbuotojų pasiūlymus atsižvelgiama. Darbuotojų paklausius, kokiomis priemonėmis tobulina paslaugų teikimą, jie pažymėjo: KOKIOMIS PRIEMONĖMIS TOBULINATE PASLAUGŲ TEIKIMĄ? <table><tr><th>Priemonė</th><th>Kiekis</th></tr><tr><td>tobulinu kompetencijas</td><td>21</td></tr><tr><td>konsultuojusi su specialistais</td><td>20</td></tr><tr><td>dalinuosi patirtimi</td><td>19</td></tr><tr><td>bendradarbiauju</td><td>22</td></tr><tr><td>taikau naujausias metodikas</td><td>17</td></tr></table>	Priemonė	Kiekis	tobulinu kompetencijas	21	konsultuojusi su specialistais	20	dalinuosi patirtimi	19	bendradarbiauju	22	taikau naujausias metodikas	17	Atitinka	-
Priemonė	Kiekis														
tobulinu kompetencijas	21														
konsultuojusi su specialistais	20														
dalinuosi patirtimi	19														
bendradarbiauju	22														
taikau naujausias metodikas	17														
19.6. Vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigoje dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su vaikais dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą. pagalbos kolegoms organizavimą.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas atsakingas už profesinės pagalbos darbuotojams organizavimą.	Atitinka	-												
19.7. Vaikui, jo tėvams, globėjui,															

rūpintojui, artimiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims socialinės globos įstaigoje užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus	Globos namai parengę ir globos namų direktoriaus įsakymu patvirtinę socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimo tvarką ir klausimyną. Kasmet yra vertinama atitiktis socialinės globos normoms.	Atitinka	-
19.8. Vaikas, jo tėvai, globėjas, rūpintojas, artimi giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už vaiko, jo tėvų, globėjo, rūpintojo, kitų suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Vaiko tėvai, artimieji ir giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis. Išvados yra patalpintos įstaigos svetainėje zolyno.lt. Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams yra atsakingas už vaiko tėvų, artimųjų ir giminaičių, suinteresuotų šalių supažindinimą su socialinės globos normų vertinimo išvadomis. Kiekvienais metais yra rengiamas neformalus susitikimas su suinteresuotomis šalimis, kurio metu supažindinama su veiklos rezultatais.	Atitinka	-
19.9. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo	Per antradieninius administracijos pasitarimus nagrinėjami vertinimo rezultatai ir numatomos kryptys socialinių paslaugų teikimui gerinti. Socialinės globos atitikties	Atitinka	-

	prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai aptariami bendruose padalinių ir administracijos pasitarimuose.		
	19.10. Socialinės globos įstaigoje sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, seminarų ir kitų užsiėmimų planai bei grafikai.	Pasitarimų dažnis yra numatytas 2026 m. veiklos plane.	Atitinka	-
20.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus			
	20.1. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams, globėjui, rūpintojui, artimiesiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Tiek vaikai, tiek darbuotojai bet kuriuo laiku gali kreiptis į administraciją ir kartu spręsti iškilusias problemas arba gauti patarimą. Darbuotojai metinėje apklausoje nurodė, kokiomis priemonėmis užtikrinamas grįžtamasis ryšys:	Atitinka	-

KOKIOMIS PRIEMONĖMIS ĮSTAIGOJE UŽTIKRINAMAS GRĮŽTAMASIS RYŠYS?



20.2. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams, globėjui, rūpintojui, artimiesiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje šios įstaigos nustatyta tvarka yra užfiksuoti vaikų, jų tėvų, globėjų, rūpintojų, artimųjų giminaičių, kitų suinteresuotų asmenų pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.

Vaikų globos namuose kiekvienas vaikas yra išklausomas, problemos ir iškilę klausimai sprendžiami čia ir dabar.

Atsižvelgiama į tėvų arba globėjų pastebėjimus, nusiskundimus.

Įstaigoje yra Gyventojų pasiūlymų, prašymų registras ir byla, kurioje laikomi dokumentai, susiję su gyventojų pasiūlymais ir prašymais.

Taip pat tokia byla ir registras yra globotinių prašymams, skundams nagrinėti.

Įstaigoje patvirtinta Skundų valdymo procedūra.

Atitinka

-

20.3. Vaikų globos namuose nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos

Atitinka

-

namuose vaikams su negalia, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose sudarytos sąlygos veikti tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl įstaigos veiklos. Tarybą sudaro nuomonę sugebantys išreikšti vaikai, personalo atstovai, jos veikloje gali dalyvauti vaikų tėvai, globėjai, rūpintojai ar artimieji giminaičiai, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, kitų institucijų, bendruomenės, kurioje yra įstaiga, atstovai ir pan. Taryba turi savo veiklos nuostatus, pasitarimų protokolus. Tarybos nariai teikia pasiūlymus įstaigos administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą, ir tai yra užfiksuota įstaigos dokumentuose. Nuomonę išreikšti sugebantys vaikai yra skatinami ne tik teikti pasiūlymus, bet jiems pagal sugebėjimus deleguojamos konkrečios funkcijos, susijusios su įstaigų veikla.	Globos namuose veikia Žolyno vaikų socialinės globos namų darbo taryba, kuri savo veiklą organizuoja vadovaudamasi Lietuvos Respublikos darbo kodeksu. Vaikų globos namų taryba nenumatyta nuostatuose ir ji nereikalinga šeiminiams namams. Vaikai yra skatinami ne tik teikti pasiūlymus, bet laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą. Ši informacija fiksuojama metinėje ataskaitoje: <i>2025 metais buvo gauti 167 individualūs prašymai, iš kurių:</i> <i>128 patenkinti. Buvo aptartos prašymų įgyvendinimo galimybės arba rastos alternatyvios išeitys.</i> <i>Gauti 59 skundai, 9 skundai neišspręsti, tačiau ieškoma sprendimo būdų.</i> <i>Pildant kartu su globotiniais ISGP, vaikai pateikė 64 pasiūlymus, 42 iš jų patenkinti.</i>		
20.4. Šeiminių namų veikla yra atvira bendruomenei, užtikrinanti, kad vaiko globos problemos yra aptariamose kolegialiai, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, dalyvaujant ir vaiko tėvams, globėjams, rūpintojams, artimiesiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims, taip pat bendruomenės įstaigoms, kurių paslaugomis vaikas naudojasi, bei kitoms vaiko gerove suinteresuotoms institucijoms,	Bendruomenė reiškia susidomėjimą vaikais, gyvenančiais butuose, todėl organizuojami susitikimai su bendruomenės atstovais, kurių metu bendruomenė supažindinama su šeimynų gyvenimu. Aptariamieji būdai, kaip geriau padėti vaikams integruotis į visuomenę ir mažinti jų atskirtį. Vaikai, gyvenantys name, po truputį integruojasi į bendruomenės gyvenimą. Išsiaiškino, koku transportu gali nuvažiuoti į mokyklą, susitikti su draugais. Eina su socialinio darbuotojo padėjėjais pirkti maisto į gretimai esančius prekybos centrus.	Atitinka	-

	užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.	Bendradarbiaujant su vaiko geroje suinteresuotoms institucijoms, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą, yra pasirašomi susitarimai dėl asmens duomenų tvarkymo, jei toks bendradarbiavimas nenumatytas įstatymais.		
	20.5. Vaikui pagal jo amžių ir brandą bei jo tėvams, globėjui, rūpintojui, artimiesiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Globos įstaigos valdymas nuolat tobulinamas, atsižvelgiama į naujausius teisės aktus arba teisės aktų pasikeitimus, aktualius įstaigai. Stengiamasi, kad įstaigoje dirbtų tik specialistai, kurie teiktų kokybiškas paslaugas. Didesnę dalį gaunamo finansavimo įstaiga panaudoja tik vaikų reikmėms. 2025 m. buvo pasirašyta 86 proc. (2024 m. – 92 proc., 2023 m. – 82 proc.) sutarčių šeimynų poreikiams patenkinti – 14 proc. (2024 m. – 8 proc., 2023 m. – 18 proc.) administracijos išlaikymui ir bendriems įstaigos poreikiams. Stengiamasi, kad vaikui būtų teikiama specializuota pagalba, atitinkanti individualius vaiko poreikius, vaikui – augti artimoje šeimoje aplinkoje, bei ugdyti jų savarankiškumą, visapusišką dalyvavimą bendruomenėje bei socialinę įtrauktį.	Atitinka	-
21.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais			
	21.1. Socialinės globos įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus, globėjus, rūpintojus, VTAS atstovus, savivaldybės administracijos darbuotojus ir bendruomenę. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Įstaiga turi savo tinklapį, kuriame pateikiama informacija apie įstaigą. Svetainės informacija pateikiama lietuvių ir anglų kalbomis, įdiegta versija neįgaliems. Įstaigos svetainės turinys ir struktūra atitinka teisės aktų reikalavimus ir nuolat atnaujinama.	Atitinka	-

21.2. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes.	Socialinės globos namų stiprybės ir silpnybės apibūdintos 2026 m. įstaigos veiklos plane	Atitinka	-
21.3. Socialinės globos įstaigų administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis.	Įstaiga turi licenciją Institucinei socialinei globai (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams. Šiuo metu įstaigoje gyvena vaikai iš Vilniaus miesto savivaldybės, todėl palaikomas nuolatinis ryšys su Vilniaus miesto VTAS.	Atitinka	-
21.4. Socialinės globos įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	Įstaiga nuolat teikia metines ataskaitas Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyriaus Pagalbos vaikui ir šeimai poskyriui.	Atitinka	-